

الاسم: حسام الدين أحمد محمد

العنوان: حدائق حلوان، القاهرة

رقم الهاتف: 01155345195 / 0501624313

الموقع الإلكتروني: hossameldinahmedmohamed@gmail.com البريد الإلكتروني:

الموقع الحالي: السعودية

الوظيفة: مدير تشغيل ومهندس لاندسكيب | خبرة في المبيعات وخدمة العملاء والتشغيل التجاري

الملخص المهني:

مدير تشغيل ومهندس لاندسكيب بخبرة تزيد عن 4 سنوات في الإشراف على المشاريع التجارية والاندسكيب وخدمة العملاء. أتميز بقدرتي على قيادة فرق العمل، وضمان جودة الخدمة، وتحقيق رضا العملاء في بيئات عمل متنوعة داخل مصر والسعودية.

التعليم:

- بكالوريوس في العلوم الزراعية

كلية الزراعة – جامعة الفيوم – 2021 – تقدير: جيد جدًا

الخبرات العملية:

2024 – حتى الآن: مشرف، مطعم في السعودية

- الإشراف على العمليات اليومية
- إدارة فريق العمل
- ضمان جودة الخدمة

2023 – 2022: مدير تشغيل، مول وان جولدن سكوير، التجمع الخامس، القاهرة

- إدارة التشغيل اليومي للمول
- التنسيق بين الإدارات المختلفة
- تحسين تجربة الزوار

2022 – 2021: مهندس لاندسكيپ، شركة سفاري، القاهرة الجديدة

- تنفيذ مشاريع اللاندسكيپ في المواقع
- ضمان جودة العمل

2021 – 2020: مشرف تشطيبات، القاهرة الجديدة

- الإشراف على أعمال التشطيبات
- التأكد من الجودة النهائية

- التنسيق بين التوريد والتنفيذ

2020 – 2019: موظف كول سنتر، فودافون مصر

- التعامل مع العملاء
- الرد على الاستفسارات وحل المشكلات

2019 – 2018: مشرف، كارفور مصر

- الإشراف على العمليات اليومية
- ضمان جودة المنتجات والخدمة
- إدارة فريق العمل

المهارات:

المهارات الإدارية:

- إدارة وتشغيل المولات
- الإشراف على فرق العمل
- تحسين جودة الخدمة

-التنسيق بين الموردين

المهارات الفنية:

- تنفيذ مشاريع اللاندسكيب
- التسويق الإلكتروني
- Microsoft Office (Word – Excel – PowerPoint) استخدام برامج

المهارات الشخصية:

- حل المشكلات
- العمل الجماعي
- التواصل الفعال

الدورات التدريبية:

- 2019: دورة في التسويق
- 2020: دورة في حل المشكلات

اللغات:

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مستوى جيد