

عبدالرحمن إبراهيم الخزعل

الرياض, المملكة العربية السعودية | d7mi_02@hotmail.com | +966553590860

الملخص المهني

متخصص في خدمة العملاء والتمويل العقاري بخبرة تمتد لأكثر من 10 سنوات في القطاعات الصحية والإسكانية والمالية. أمتلك خبرة واسعة في مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر المنصات الرقمية، إضافة إلى تقديم الاستشارات التمويلية العقارية. أتميز بمهارات التواصل الفعال، حل المشكلات، وإدارة علاقات العملاء وتحقيق رضا العملاء والمستفيدين.

التعليم

- دبلوم الإدارة العامة
- جامعة الملك فيصل

الخبرات

مستشار تمويل عقاري

مصرف الراجحي | 2026 - حتى الآن

- تقديم الاستشارات التمويلية العقارية للعملاء .
- دراسة الاحتياجات التمويلية واقتراح الحلول المناسبة .
- متابعة إجراءات التمويل وإتمام العمليات .
- بناء علاقات مهنية وتعزيز تجربة العميل .

خدمة عملاء - مركز اتصال ومنصة X

الشركة الوطنية للإسكان | 2023 - 2026

- الرد على استفسارات العملاء عبر مركز الاتصال ومنصة X.
- معالجة الطلبات والشكاوى ومتابعتها .
- تحسين تجربة العملاء وتحقيق مؤشرات الأداء .

خدمة عملاء - مركز اتصال ومنصة X

صندوق التنمية العقارية | 2021 - 2023

- استقبال استفسارات المستفيدين والرد عليها .
- معالجة البلاغات والشكاوى عبر الهاتف ومنصة X.
- تقديم الدعم والإرشاد للمستفيدين .

خدمة عملاء - مركز اتصال

مستشفى دله | 2015 - 2021

- استقبال المكالمات والاستفسارات .
- خدمة المرضى والمراجعين وتقديم الدعم اللازم .
- المساهمة في رفع مستوى رضا المستفيدين.

المهارات

- خدمة العملاء.
- مراكز الاتصال (Call Center).
- إدارة الشكاوى وحل المشكلات.
- التواصل الفعال.
- خدمة العملاء عبر منصات التواصل الاجتماعي.
- التمويل العقاري.
- إدارة علاقات العملاء.
- العمل ضمن فريق.
- Microsoft Office.

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: جيد