

هاني صديق

مهندس حاسوب

+966550203252
Akhtboot_hani@hotmail.com
المملكة العربية السعودية، الهفوف
١٣ يونيو ١٩٨٢
متزوج

التعليم

٢٠٠٢ - ٢٠٠٥

جامعة أمدرمان الإسلامية | كلية الهندسة

دبلوم هندسة حاسوب

نبذة عني

- مهني متعدد المهارات بخبرة تجمع بين هندسة الحاسوب وخدمات التوصيل. أتمتع بكفاءة عالية في صيانة الأجهزة وتشخيص الأعطال التقنية إضافة لخبرتي في التعامل مع برامج الحاسوب الأساسية.
- إلى جانب خبرة ميدانية في مجال التوصيل والمبيعات تتميز بالدقة، الالتزام، وحسن التعامل مع العملاء، قادر على التكيف مع بيئات العمل المختلفة والعمل تحت الضغط بكفاءة ومرونة.

المهارات

- التخطيط الاستراتيجي.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- التحليل واتخاذ القرارات.
- التواصل الفعال.
- الابتكار والإبداع.
- التكيف مع بيئة العمل.
- الإنضباط الوظيفي

محلية الخرطوم - السودان

مارس ٢٠١٧ - أغسطس ٢٠١٠
الخرطوم

- صيانة الأجهزة المكتبية والمحمولة | (Hardware & Software)
- تشخيص الأعطال الفنية وتقديم حلول فعالة
- إعداد الشبكات المحلية اللاسلكية والسلكية | LAN/Wi-Fi
- توثيق الأعمال الفنية وتنظيم سجلات الصيانة
- القدرة على العمل ضمن فريق أو بشكل مستقل بكفاءة عالية

شركة JT EXPRESS للشحن

يناير ٢٠٢٣ - أغسطس ٢٠٢٤
الهفوف

مشرف فريق توصيل

- مراقبة حركة التوصيل عبر أنظمة التتبع وتقديم الدعم الفوري عند الحاجة.
- حل المشكلات الميدانية والتعامل مع شكاوى العملاء بفعالية.
- إعداد تقارير يومية عن الإنتاجية، نسب التسليم، ومؤشرات الأداء.
- التنسيق المباشر مع الإدارة لتحسين العمليات والمسارات.
- ضمان الالتزام بمعايير السلامة وجودة الخدمة

اللغات

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية.