

تركي محمد القحطاني

جدة | 0567774136 | Turki5505588@gmail.com

الهدف الوظيفي

الانضمام إلى بيئة عمل احترافية تمكّني من تطوير مهاراتي العلمية والعملية، والمساهمة الفعالة في تحقيق أهداف وتطوير جهة العمل من خلال خبراتي المكتسبة في قطاع المبيعات وخدمة العملاء والاستقبال.

الخبرات العملية

2020 – 2025

أخصائي مبيعات | شركة مغربي للبصريات

- تقديم استشارات متخصصة للعملاء حول العدسات الطبية واللاصقة وأحدث التقنيات البصرية.
- إدارة عمليات البيع المباشر وضمان تقديم تجربة عملاء متميزة وفق معايير الشركة.
- متابعة المخزون وتنسيق العرض بما يتناسب مع الهوية البصرية للعلامة التجارية.

2015 – 2018

موظف استقبال | شركة حسين لتأجير السيارات

- إدارة حجوزات السيارات والتعامل المباشر مع استفسارات واحتياجات العملاء.
- تنظيم العقود والبيانات بدقة لضمان سير العمليات الإدارية بكفاءة.
- تقديم حلول سريعة وفعالة لمشاكل العملاء وتوفير تجربة تأجير سلسة.

التعليم

شهادة الثانوية العامة | سنة التخرج: 2015

الدورات التدريبية

- دورة حاسب آلي (إدخال بيانات ومعالجة نصوص - 6 أشهر) | معهد رؤية الخليج العالي للتدريب.
- دورة الأمن السيبراني | معهد أوطان التعليم للتدريب.
- برنامج جداول البيانات Excel | منصة دروب.
- التميز في خدمة العملاء | منصة دروب.
- التطورات في العدسات الطبية والتقنيات الجديدة في العدسات اللاصقة.
- فنون الغوص لمعرفة احتياجات العميل (تحليل متطلبات العملاء).

المهارات

- ✓ إجادة استخدام الحاسب الآلي (Office)
- ✓ مهارات التواصل الفعال
- ✓ إدارة الوقت وتنظيم الأولويات
- ✓ القدرة على تحمل ضغوط العمل

