

هدى عبدالله صالح صغير

@Servicefastt

السعودية، الخبر | Hhuda377@gmail.com | 0508041135

الهدف المهني

أخصائية خدمة عملاء ومبيعات بخبرة تتجاوز 4 سنوات في دعم العملاء والمبيعات. أدرس حالياً بكالوريوس في تخصص الإعلام الرقمي. أتميز بمهارات قوية في التواصل، والتركيز على رضا العميل، وحل المشكلات. أبحث عن فرصة عمل بدوام كامل وحضوري للمساهمة في نجاح فريق عمل محترف.

المؤهل العلمي

- بكالوريوس إعلام رقمي (فيد الدراسة) - متوقع التخرج 2026
- الثانوية العامة - التخرج 1441 هـ (2020)

الخبرات العملية

- أخصائي خدمة عملاء | شركة الأراك | من يناير 2023 - حتى الآن
 - الرد على استفسارات العملاء وحل الشكاوى بما يضمن رضاهم -
 - إدارة قنوات التواصل ودعم الحملات الترويجية -
- أخصائي مبيعات | مؤسسة الرؤية الكبرى | لمدة 6 أشهر
 - تقديم المنتجات للعملاء وتوجيههم للشراء المناسب -
 - تحقيق الأهداف البيعية والمساهمة في ترتيب المعرض -
- أمين صندوق | شركة إيراد للمواد الغذائية | لمدة سنة
 - تنفيذ عمليات البيع النقدي بدقة -
 - تقديم خدمة عملاء ممتازة وإدارة عمليات التحصيل -

الدورات

- مبادئ خدمة العملاء
- مهارات التواصل

• مدخل إلى المبيعات

المهارات

- مهارات تواصل فعّالة
- التعامل مع العملاء
- استخدام الحاسب الآلي
- العمل تحت الضغط
- حل المشكلات

اللغات

- العربية - اللغة الأم
- الإنجليزية - جيد جداً