

منى محزري

الايمل : bshs62637@gmail.com ، الجوال : 0556242817 ، المدينة : الدمام

الهدف الوظيفي

السعي لتطوير المهارات العملية والمساهمة في خدمة المجتمع في التسويق والابتكار وتحقيق أفضل النتائج للتقدم والتحسين والتفاعل مع أحدث تطورات العصر للوصول إلى أقصى درجات التميز والتطوير.

التعليم

كلية التقنية

- دبلوم التسويق والابتكار
- سنة التخرج : 2024

الخبرات

الموج المتقدم للتسويق الالكتروني ، التدريب التعاوني ، من نوفمبر 2023 الى فبراير 2024

- القدرة على اكتساب ثقة ورضا العملاء
- إضافة فكرة اعلان او تصميم او تعريف بالشركة وخدماتها والعمل على حملات الإعلان والترويج
- كتابة نص اعلاني جذاب
- القدرة على تمييز شريحة عملاء الشركة وتفصيلها
- زيادة الإيرادات او إيجاد فرصة تزيد من العائدات والبحث عن عملاء جدد
- خدمة العملاء الحاليين من خلال المحافظة على الاتصال بهم والحصول على طلباتهم والوفاء بهم من خلال تغذية راجعه
- التواصل مع عملاء سابقين
- تطوير المنتجات /الخدمات تطوير منتج او خدمة موجودة بالشركة
- التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي
- انجاز الاعمال باستخدام الحاسب الالي وإدخال البيانات باستخدام أنظمة الكترونية
- متابعة اقتراحات وشكاوي العملاء

الدورات

- مهارات التسويق الالكتروني
- خدمة العملاء لموظف مكاتب المبيعات
- الاحترافيه في المحافظه على العملاء
- المبيعات والتسويق
- فهم العملاء
- التعامل مع احتياجات العملاء
- مهارات البيع عبر الهاتف
- مهارات خدمة العملاء
- التسويق بالبريد الالكتروني
- التواصل الفعال مع العملاء
- مهارة حل مشاكل العملاء
- إدارة بيانات العملاء

المهارات

- الترويج والتسويق للمنتجات والخدمات المقدمة
- دراسة الجمهور المستهدف
- معرفة بمنتجات الشركة والمنافسين
- كتابة المحتوى التسويقي
- تحليل سلوك العملاء
- قياس رضا العملاء وتقديم التغذية الراجعة
- إدارة الحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي
- التواصل مع العملاء عبر مختلف وسائل التواصل
- التعامل مع العملاء بمهنية وتلبية احتياجاتهم
- حل مشاكل العملاء والإجابة على استفساراتهم
- التعامل مع العملاء الغاضبين وتهدئتهم بفعالية
- مهارات التفاوض والإقناع

اللغات

- العربية
- الانجليزية