

ESRAA ALYAMANI

شخصية طموحة ومنظمة، أحرص على تطوير نفسي
واكتساب مهارات جديدة، أتميز بالجدية وحب الإنجاز.

المؤهلات العلمية

مدارس الفرسان الأهلية

ثانوية عامة 2020

جامعة الملك فيصل

طالبة بكالوريوس سفر وسياحة

الخبرات العملية

2023 - 2024

• فندق ارائك الغزه كاشير ، منظمه

2018 - 2020

• شركات الحج والعمره ، العمل في مجال ادخال البيانات

الشهادات والدورات

- إثراء تجربة السائح في الملكة العربية السعودية
- 27/10/2024 لمدة ساعتين
- اساسيات ادارة الفعاليات
- 27/10/2024 لمدة 4 ساعات
- الحوسبة السحابية
- 27/10/2024 لمدة ساعتين
- برنامج جداول البيانات Excel
- 27/10/2024 لمدة 6 ساعات
- تعرف على اساسيات الحاسب الالى
- 28/10/2024 لمدة 3 ساعات
- برنامج معالجة النصوص word
- 28/10/2024 لمدة 3 ساعات
- التواصل الاسري - بناء القدرة
- 5/2/2025 لمدة 6 ساعات
- الحاسب الالى
- 27/10/2024 لمدة ساعتين
- سفير الحياة الاسعافات الاولية
- 29/11/2024 الى 29/11/2026
- دورات البرنامج الصيفي :
- مبادئ الصحة والسلامة في مكان العمل
- 22/6 - 2025/ 8/7 لمدة 18 ساعة
- مبادئ برنامج جداول البيانات ms excel ، وبرنامج معالجة النصوص ms word
- 22/6 - 2025/ 8/7 لمدة 18 ساعة
- شهادات وزارة السياحة :
- البرنامج التأهيلي للأرشاد السياحي 28/11/2024
- التواصل التسويقي 28/1/2025
- موقع مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي اثناء 28/1/2025

المعلومات الشخصية

الجنسية: سعودية

0590738089

esraa.oii21iii@gmail.com

الأحساء

اللغات

اللغة الانجليزية 40%
اللغة العربية 100%

المهارات

- استخدام الكمبيوتر
- التدقيق
- تحمل الضغط
- التعلم المستمر
- المرونة والتكيف
- التطور الشخصي
- تعزيز العلاقات

الهدف الوظيفي

طالبة أسمى إيد، مسيري المهنية من خلال فرصة عمل في
خدمة العملاء، أطور فيها مهاراتي العملية والتواصلية وأكسب
خبرة تساهم في تحقيق رضا العملاء وتطوير مسيري المستقبلية