

حمود خالد النقيب

خبير في المبيعات وخدمة العملاء

0581301987 | hamoudalnaguib@gmail.com | المملكة العربية السعودية

الملخص المهني

خبير في المبيعات وخدمة العملاء بخبرة تزيد عن 16 عاماً، متمكن من حل مشكلات الفواتير والخدمات المعقدة وتحقيق أهداف المبيعات باستمرار. أمتلك مهارات تواصل استثنائية وقدرة عالية على فهم احتياجات العملاء وتقديم الحلول والمنتجات المناسبة، مع سجل حافل في بناء الولاء وتحقيق نمو ملموس للمؤسسة.

الخبرة المهنية

- 2024-01 - 2021-01 | شركة مقابض الفخامة التجارية
- تقديم استشارات فنية متخصصة للعملاء لضمان اختيار الحلول الأمثل، مما ساهم في زيادة رضا العملاء.
 - إدارة عمليات المستودع بدقة عالية باستخدام أنظمة إدارة المخازن لضمان تدفق السلع دون انقطاع.
 - معالجة طلبات العملاء بكفاءة وسرعة تحت ضغط العمل العالي لضمان جودة الخدمة الشاملة.
- 2021-01 - 2011-01 | مجموعة محمد هلال
- قيادة عمليات البيع لعلامات تجارية فاخرة وتحقيق نمو مستمر في المبيعات السنوية.
 - استخدام أنظمة نقاط البيع (POS) لإتمام المعاملات المالية بدقة وإصدار التقارير اليومية.
 - إدارة عهدة مستودع بقيمة آلاف الريالات مع إجراء جرد دوري بنسبة خطأ 0%.
 - بناء قاعدة عملاء مخلصين من خلال تقديم خدمة احترافية واستشارات مخصصة في مجال العطور.
- 2011-01 - 2008-01 | باريس غاليري
- تحقيق وتجاوز المستهدف البيعي اليومي للعطور العالمية بنسبة متميزة.
 - خدمة أكثر من 30 عميلاً يومياً بمهنية عالية، مع ضمان تجربة تسوق مطابقة لمعايير باريس غاليري.
 - تنظيم العرض البصري (Visual Merchandising) للقسم لتعزيز جاذبية المنتجات وزيادة المبيعات.

التعليم

بكالوريوس - الآداب

المهارات

- مهارات التواصل الفعال
- سرعة التعلم والتطور
- القيادة وإدارة المسؤوليات
- السرعة في إنجاز المهام
- مهارات خدمة العملاء والمبيعات
- إتقان استخدام الحاسوب والبرامج الأساسية
- أنظمة نقاط البيع (POS)
- إدارة المخزون والجرد
- تحليل أهداف المبيعات

اللغات

العربية (لغة أم) | الإنجليزية (إتقان تام)