



خالد الشوافدي

رقم الهاتف: 0569452521 | العنوان : جدة - المملكة العربية السعودية

الحالة الاجتماعية: أعزب | تاريخ الميلاد : ١٩٩٣/٠٣/٠١ | البريد الإلكتروني : Khaledelsha8@gmail.com

الملف الشخصي

مسئول مبيعات محترف بخبرة عملية تتجاوز ٧ سنوات في مجالات المبيعات وخدمة العملاء، خاصة في قطاع الاتصالات وخدمات التجزئة. أتمتع بمهارات عالية في التفاوض، الإقناع، وبناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء، بالإضافة إلى قدرة متميزة على تحقيق الأهداف البيعية. أسعى دائماً إلى تطوير نفسي وتحقيق نتائج متميزة ضمن فريق عمل محترف.

المؤهلات التعليمية

- بكالوريوس خدمة اجتماعية | جامعة الزقازيق

- سنة التخرج: ٢٠١٦

الخبرة العملية

سيلز - شركة فودافون

مايو ٢٠٢٢ - يناير ٢٠٢٥

- تقديم خدمات ما بعد البيع لضمان رضا العملاء
- المتابعة الدورية مع العملاء لضمان استمرارية العلاقة
- تحقيق الأهداف الشهرية والسنوية للمبيعات

بائع - شركة بساطة (شريك فودافون)

يناير ٢٠٢٠ - مايو ٢٠٢٢

- بيع وترويج منتجات وخدمات الشركة للعملاء المحتملين
- تقديم خدمة ما بعد البيع والتأكد من رضا العملاء

بائع - محل خدمات المحمول

2013 - 2020

- بيع خطوط وخدمات الاتصالات المختلفة
- مساعدة العملاء في اختيار الأنسب من المنتجات والخدمات
- إدارة التعاملات النقدية وخدمة العملاء داخل المتجر

ويتر - مطاعم الأمور، الإمارات

2012 - 2013

- تقديم خدمة راقية للعملاء داخل صالة الطعام
- الحفاظ على النظافة والنظام وسرعة الاستجابة لطلبات الزبائن

كاشير - مطاعم الأمور، الإمارات

2011 - 2012

- تنفيذ عمليات الدفع بدقة وسرعة
- التعامل مع نظام نقاط البيع (POS)
- التأكد من رضا العملاء أثناء المغادرة

الدورات التدريبية

- الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)
- (Windows 7, Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, الإنترنت)

المهارات الحاسوبية

- مايكروسوفت أوفيس (وورد - إكسل - باوربوينت)
- إجادة استخدام برامج الويندوز

اللغات

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: جيد (قراءة - كتابة - تحدث واستماع).

المهارات الشخصية

- إجادة استخدام الحاسب الآلي
- • مهارة التفاوض والإقناع
- بناء علاقات قوية مع العملاء
- • إدارة الوقت وتنظيم المهام
- العمل تحت الضغط وتحقيق المستهدفات