

## خالد حميد

المملكة العربية السعودية - الرياض

الهاتف: 0502891316

[khaledhumed0@gmail.com](mailto:khaledhumed0@gmail.com)

### نبذة تعريفية :

مسؤول مبيعات متمرس وذو نتائج متميزة يتمتع بأكثر من 20 عامًا من الخبرة في تحقيق المبيعات وبناء علاقات قوية مع العملاء. ماهر في التفاوض والعرض وإغلاق الصفقات لتجاوز الأهداف البيعية. تشمل الخبرة معرفة المنتجات، تحليل احتياجات العملاء، أبحاث السوق، وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM). لديه قدرة مثبتة على تحديد الفرص التجارية، وتوسيع قاعدة العملاء، والمساهمة في نمو الأعمال. شغوف بتقديم خدمة عملاء استثنائية وتحقيق الأهداف البيعية باستمرار.

### الخبرات المهنية :

مؤسسة نفع للمقاولات العامة | PVC & WPC | الرياض | أغسطس 2022 – أكتوبر 2024

#### مسؤول مبيعات

- تطوير والحفاظ على علاقات قوية مع مديري المشاريع الإنشائية والمطورين والمقاولين، لضمان الاحتفاظ بالعملاء على المدى الطويل وتحقيق رضاهم.
- تحديد فرص أعمال جديدة من خلال توليد العملاء المحتملين، والتواصل، واستكشاف الأسواق المحتملة داخل صناعات الإنشاءات والمقاولات.
- إجراء أبحاث سوقية متعمقة لفهم اتجاهات الصناعة وعروض المنافسين وتفضيلات العملاء في مجال المقاولات العامة.
- تقديم معرفة شاملة بالمنتجات المتعلقة بخدمات ومواد وحلول البناء، لضمان فهم العملاء للفوائد والمواصفات الفنية.

زمانى للأثاث | الرياض | مايو 2021 – مايو 2022

#### مسؤول مبيعات

- استقبال ومساعدة العملاء في صالة العرض، وتقديم معلومات مفصلة عن المنتجات والمواد وخيارات التصميم.
- بناء والحفاظ على علاقات قوية مع العملاء لفهم احتياجاتهم والتوصية بحلول أثاث مناسبة.
- تحقيق وتجاوز الأهداف البيعية من خلال الترويج النشط وبيع المنتجات الإضافية لزيادة الإيرادات.
- تقديم عروض مبيعات مقنعة تبرز مزايا المنتجات وخيارات التخصيص للعملاء بشكل فعال.
- التعامل مع استفسارات العملاء، وتقديم تسعير دقيق، ومعالجة معاملات البيع بكفاءة.

العالمية للأثاث | جدة والمدينة المنورة | سبتمبر 2012 – أغسطس 2020

#### مسؤول مبيعات

- التفاعل مع العملاء في صالة العرض، وتقديم المعرفة بالمنتجات والتوصيات الشخصية لتلبية احتياجاتهم من الأثاث.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات تسويقية للترويج للمنتجات وزيادة الوعي بالعلامة التجارية في جدة والمدينة المنورة.
- تقديم معرفة متعمقة بالمنتجات للعملاء، لضمان اطلاعهم على ميزات وفوائد وخيارات تصميم الأثاث.
- تنظيم والمشاركة في معارض الأثاث والفعاليات التجارية والعروض الترويجية لاستعراض المنتجات وجذب العملاء المحتملين.

شركة الحظا للأثاث والسجاد المحدودة | اليمن - صنعاء | يونيو 2005 – أغسطس 2011

#### مسؤول مبيعات

- التخطيط والتنظيم والإشراف على معارض الأثاث والفعاليات التجارية للترويج للمنتجات وزيادة ظهور العلامة التجارية.
- التنسيق مع الفرق الداخلية لتصميم وتجهيز أجنحة المعارض، لضمان تقديم المنتجات بشكل جذاب وملفت.
- العمل كنقطة الاتصال الرئيسية للعملاء والشركاء الخارجيين، وتمثيل الشركة في الاجتماعات والفعاليات التجارية.
- تطوير والحفاظ على علاقات مع العملاء المحتملين والموزعين وأصحاب المصلحة الرئيسيين لدفع المبيعات وتوسيع نطاق السوق.
- بناء والحفاظ على علاقات قوية مع شركاء البيع بالتجزئة والموزعين، لضمان رضا العملاء واحتفاظهم.

- إجراء أبحاث السوق لتتبع اتجاهات المبيعات وتفضيلات العملاء وعروض المنافسين في صناعة المواد الغذائية.
- تحديد فرص مبيعات جديدة وتوليد عملاء محتملين لتوسيع قاعدة العملاء وزيادة الإيرادات.
- إجراء أبحاث السوق لفهم احتياجات العملاء وتفضيلاتهم واتجاهاتهم في قطاع المواد الغذائية.
- تقديم معلومات دقيقة حول مواصفات وفوائد واستخدامات المنتجات الغذائية للعملاء.
- إتمام الصفقات والتفاوض على الأسعار وشروط التسليم المناسبة لتعظيم المبيعات وتحقيق الأهداف البيعية.

## التعليم :

بكالوريوس تجارة واقتصاد - تخصص إدارة أعمال - جامعة الحديدة - اليمن (سبتمبر 2000 – يونيو 2004)

## الكورسات :

- دورة مهارات الاتصال والتواصل – يوليو 2008 (مركز رشد للتدريب والاستشارات)
- دورة استراتيجيات ومهارات التفاوض الفعال – مارس 2008 (المركز الدولي للتنمية البشرية)
- دورة خدمة العملاء وفن التعامل مع العملاء – يوليو 2008 (المركز الدولي للتنمية البشرية)
- دورة تنمية مهارات رجال المبيعات – مارس 2006 (المركز الدولي للتنمية البشرية)

## المهارات الشخصية :

- التواصل الفعال مع الآخرين .
- اداره الوقت والتنظيم .
- التعامل بفاعليه مع ضغوط العمل .
- قدره علي حل المشكلات .
- مهارات استخدام الحاسوب.
- القدرع علي العمل بشكل مستقل وضمن فريق .
- التعلم الذاتي والتطوير الشخصي .
- الوعي الثقافي والاهتمام بالتفاصيل
- التنبؤ بالمبيعات والمعرفه بالمنتجات
- التركيز علي الاهداف وأبحاث السوق

## اللغات :

- اللغة العربية ( اللغة الأم )
- اللغة الإنجليزية ( جيدة )