

ايمان ظافر الاحمدي

إدارة الأعمال

Eman.zhafer@gmail.com



0534514438



التعليم

بكالوريوس إدارة الأعمال

جامعة طيبة 2018

اللغات

- العربية
- اللغة الإنجليزية

عني

خريجة إدارة الأعمال مع خبرة في الاستقبال , خدمة العملاء , إدخال البيانات و إعداد التقارير. امتلك مهارات عالية في الحاسب الآلي, و أتميز بسرعة التعلم و المرونة في التعامل مع المهام المختلفة. اسعى دائما لتحقيق الرضا الداخلي عن نفسي من خلال ترك بصمة إيجابية في مكان عملي, و أطمح أن اكون فخر للسعودية.

الخبرات

استقبال و خدمة عملاء 2020 - 2022

- الترحيب بالمراجعين
- انشاء و إدارة الملفات الطبية
- الرد على المكالمات الهاتفية
- إدارة الحجوزات
- متطوعة إدخال بيانات _ جمعية خيرية
- إدارة منصة العمل التطوعي
- إحتساب ساعات المتطوعين
- إستخدام برنامج الإكسل لتسجيل بيانات الحضور
- إعداد التقارير الدورية لمديرية القسم

الدورات و الشهادات

- شهادة مهنية في تقنية الحاسب الآلي CIT
- دورات في اللغة الإنجليزية
- دورة في خدمة العملاء

المهارات

- العمل الجماعي
- سرعة التعلم
- المرونة
- إدخال البيانات
- كتابة التقارير
- مهارات التواصل
- جدولة المواعيد