



## السيرة الذاتية – تسويق ومبيعات

الاسم : اسلام المبارك يوسف محمود

العنوان: دبي – الإمارات العربية المتحدة

الهاتف +971566997882 :

البريد الإلكتروني somab2673@gmail.com :

الجنسية: سودانية

تاريخ الميلاد: 2000/01/22

رخصة القيادة: سارية – الإمارات

## الهدف الوظيفي(Career Objective)

محترف في التسويق والمبيعات بخبرة في خدمة العملاء، بناء العلاقات، والتنسيق الإداري. أبحث عن فرصة لزيادة المبيعات وتعزيز العلامة التجارية من خلال مهاراتي في التواصل، الإقناع، وإدارة العملاء لتحقيق أهداف الشركة.

## المهارات الاحترافية(Professional Skills)

- مهارات ممتازة في التواصل والإقناع (محادثة مباشرة، مكالمات هاتفية، بريد إلكتروني).
- إجادة استخدام Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) لعرض تقارير المبيعات وتحليل البيانات.
- القدرة على إدارة العملاء وحل المشكلات بكفاءة.
- متابعة وتنظيم الحملات التسويقية.
- دقة عالية في العمل تحت الضغط وتحقيق المستهدفات.
- بناء علاقات قوية مع العملاء لضمان استمرارية التعاون.

## الخبرة العملية (Work Experience)

تنفيذي مبيعات وتسويق | Khalifa Al Shamsi Contracting Company | دبي، الإمارات

فبراير 2021 – ديسمبر 2023

- الترويج لمنتجات وخدمات الشركة وزيادة قاعدة العملاء.
- إعداد عروض الأسعار والعروض التقديمية للعملاء.
- متابعة العملاء الحاليين والحفاظ على رضاهم.
- إعداد تقارير دورية عن المبيعات وحجم الإنجاز.
- المشاركة في وضع خطط تسويقية وترويجية.

## مندوب علاقات وخدمة عملاء | الإمارات

2023 – 2025

- إدارة ومتابعة شكاوى العملاء وتحويلها إلى فرص بيع إضافية.
- التنسيق مع العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والزيارات الميدانية.
- تقديم خدمة عالية الجودة عززت من صورة الشركة.

## المؤهلات التعليمية (Educational Qualifications)

- بكالوريوس تقنية المعلومات – أكاديمية العلوم – السودان. (2018 – 2022)

## اللغات (Languages)

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: مستوى مهني.

## الصفات الشخصية (Personal Attributes)

- مظهر احترافي وسلوك مهذب.
- دقة عالية في التنظيم.
- مسؤولية وقدرة قوية على العمل بروح الفريق.