

حبيب محمد حسن ياسين HABEB MOHAMMED HASAN YASEEN

البيانات الشخصية CONTACT

- الهاتف: +966 009 505169214
- الإيميل: habeb3yassen@gmail.com
- الميلاد: 1992-04-24
- العنوان: شارع المنصور - مكة - السعودية

اللغات LANGUAGES

- العربية: ممتاز
- الإنجليزية: متوسطة

المهارات والقدرات SKILLS

- القدرة على اتخاذ القرار.
- العمل الجماعي والمرونة.
- مهارات حل المشاكل والتفاوض.
- القدرة على العمل تحت الضغط.
- إدارة الوقت.

الهويات IDENTITIES

- الكتابة والقراءة.
- عزف الآلات الموسيقية.
- التسجيلات الصوتية.
-

الإنجازات ACHIEVEMENT

❖ إنجاز المهام الموكلة الي
في وقت اقل من الوقت
المحدد.

المراجع RETURN

المدير

العام /ابو تركي

0505421609

المدير المالي/ ابو يحيى

+594292092

أخصائي دعم فني، أعمل في مجال تقنية المعلومات، كما
بأنني أستطيع تقديم خدمات الدعم الفني المتكامل
للموظفين، في تخص الأجهزة والأ
الشهادات التعليمية

❖ دبلوم دعم فني مركز الحاسب الالي وتقنية المعلومات
جامعة تعز 2012 م 2013 م - بتقدير جيد جداً//.

الخبرات التعليمية

❖ خدمة عملاء وحجوزات - فندق أروناي - مؤسسة عبد
الكريم الهريش - السعودية.

4/7/2014 م الى 1/2/2015م.

• استقبال العملاء والترحيب بهم بما يليق بالمظهر العام للشركة.
• تسجيل بيانات العملاء ومواعيد وصولهم طباعة صورة من
الحجوزات وتسليمها لموظف الاستقبال.

❖ مشرف موظفين الاستقبال - فندق أروناي - مؤسسة
عبد الكريم الهريش - السعودية.

1/2/2015 م الى 4/3/2016 م.

• التنسيق مع الجهات التي ترغب بالحجوزات، ومساعدتهم في
الوصول لأقرب موظف لخدمتهم.
• ترتيب الدوامات والاجازات، وإيجاد الحل للمشكلات.

❖ مدير فرع - خياطة الاناقة - مصنع ثوب الاناقة -
السعودية.

1/8/2016 م الى 8/10/2022 م.

• إرضاء العميل بصورة مستمرة ودائمه.
• محاولة جذب العميل بكافة السبل والطرق لإتمام عملية بيع
المنتج له.
• إجراء الاتصالات اللازمة مع العميل، وتعريفه بمميزات التي
تقدمها المؤسسة او الشركة.
• كتابة تقارير عن سير العمل بشكل دوري، والبحث عن التطوير.
• ابتكار وسائل جديدة لجذب المزيد من العملاء لزيادة أرباح
المبيعات بالمؤسسة او الشركة.

الدورة التدريبية

❖ دبلوم محاسبة مالية - معهد الكندي.

11/4/2013 م

❖ دورة النظام المحاسبي يمن سوفت. - معهد الكندي.

30/1/2014 |

❖ دورة الموظف المحترف وتشمل - دورة في إدارة الاعمال -
والتسويق - والعلاقات العامة - وخدمة العملاء - معهد
تك المعلومات.

15/2/2023م

❖ دورة في الإسعافات الأولية - أكاديمية فيجن.

10/1/2023 م.

❖ دورة المهارات الحياتية وتشمل - مهارات الذاتية - والمهارات الاجتماعية -
والمهارات الإدارية- مركز تجسير.

15/3/2023 م..