

SUMMARY.

مقدمة

يسرني أن أقدم نفسي ك مسؤول عن المعرض و خدمه العملاء و المبيعات اتمتع بخبرة واسعة في مجال المبيعات والإدارة. خلال سنوات عملي، تمكنت من قيادة فرق العمل وتحقيق أهداف المبيعات بكفاءة، بالإضافة إلى تحسين تجربة العملاء وتعزيز أداء المعرض.

I am pleased to introduce myself as a Showroom Manager with extensive experience in sales and management. Throughout my career, I have successfully led teams and achieved sales targets, while also enhancing customer experience and improving showroom performance. I possess strong planning and organizational skills,

CONTACT

+966 0598393157

+201008781300



ISLAM.RETAIL.MANAGER.COM

TECHNICAL SKILLS.

المهارات

GOOD COMMUNICATION

BUSINESS ANALYSIS

AUDIT

TRAINING AND DEVELOP

التواصل الجيد

تحليل الأعمال

التدقيق

التدريب والتطوير

PROFESSIONAL EXPERIENCE.

الخبرات

Sfaqat

Jan 2024 - Present

- Meeting the store targets

تحقيق أهداف المتجر

- Sales driving and implementing the target plan

تحفيز المبيعات وتنفيذ الخطة المستهدفة.

- Taking decision regarding exchanges and refund.

اتخاذ القرارات بشأن عمليات الاستبدال واسترداد الأموال.

- Zoning the staff and receiving their complains

- Preparing the schedule and report it to the sm

تقسيم الموظفين وتلقي شكاواهم.

- Reporting the maintenance issue to the delegated people

إعداد الجدول الزمني وإبلاغه .

- Implementing the staff performance.

- Ensuring that the retail process inside the store is meeting the standards

إبلاغ الأشخاص المفوضين بمشاكل الصيانة.

- Authorized to investigate and report the result to the sm

تقييم أداء الموظفين.

التأكد من أن عملية البيع بالتجزئة داخل المتجر تفي بالمعايير.

EDUCATION.

التعليم

faculty of law

ليسانس قانون

PROFESSIONAL EXPERIENCE.

الخبرات

Landmark group company / 2019-2021 Store Manager / Max

شركة لاند مارك . معرض ماكس

تحقيق أهداف المتجر

- Meeting the store targets
- Sales driving and implementing the target plan
- Taking decision regarding exchanges and refund.
- Zoning the staff and receiving their complains
- Preparing the schedule and report it to the sm
- Reporting the maintenance issue to the delegated people
- Implementing the staff performance.
- Ensuring that the retail process inside the store is meeting the standards
- Authorized to investigate and report the result to the sm

تحفيز المبيعات وتنفيذ الخطة المستهدفة.

اتخاذ القرارات بشأن عمليات الاستبدال واسترداد الأموال.

تقسيم الموظفين وتلقي شكاواهم.

إعداد الجدول الزمني وإبلاغه .

إبلاغ الأشخاص المفوضين بمشاكل الصيانة.

تقييم أداء الموظفين.

التأكد من أن عملية البيع بالتجزئة داخل المتجر تفي بالمعايير.

COMPETENCE.

الكفاءة

Personnel development
Customer relations
Merchandising
People management
Inventory management
Shipment processing
Problem-solving skills
Up selling _ cross selling

تطوير الموظفين
علاقات العملاء
التسويق
إدارة الأفراد
إدارة المخزون
معالجة الشحنات
مهارات حل المشكلات
البيع الإضافي والبيع المتبادل