

آلاء بدر الفرحان

أتمتع بقدرات عالية على العمل وإكتساب الخبرة أرغب في العمل في مكان يهتم دائماً بالتنمية والإنتاجية والبحث العلمي بحيث تزيد لدي مهارات جودة العمل والإنتاجية بما يتوافق مع الرؤية العظيمة للمملكة التي تسعى للنهضة بالفرد والمجتمع

+966 561877804



المملكة العربية السعودية



alaa8bader1@gmail.com



معلومات شخصية

الدورات التدريبية

- شهادة تطوعي عامة في تحقيق مستهدف رؤية المملكة 2030
- إدارة الحشود وسلامة الفعاليات
- مهارات الأكسل وتحليل البيانات
- فن خدمة العملاء بالذكاء الاصطناعي
- مهارات التسويق الحديث
- إدارة الموارد البشرية الحديثة

التعليم

بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة الملك فيصل
دبلوم تقنية وبرمجة لمدة عامين - معهد قناة هجر النسائي العالي

الخبرات

- عمل تطوعي في مؤسسة الوحيد لتأجير السيارات في قسم الشؤون الادارية لمدة سنة
- عمل تطوعي في مؤسسة لمسة للتجارة في الإدارة خدمة عملاء لمدة عام

المهارات

- إجابة استخدام الحاسوب
- الجدية والمرونة في التعامل
- التواصل مع العملاء
- العمل ضمن فريق
- التفاوض مع العملاء
- السرعة والدقة في الأداء
- إيجاد حلول للمشاكل واتخاذ القرارات

ALA BADER AL FARHAN

I have high abilities to work and gain experience. I would like to work in a place that is always concerned with development, productivity and scientific research, so that my skills increase the quality of work and productivity in accordance with the great vision of the Kingdom that seeks to advance the individual and society

+966 561877804



Kingdom of Saudi Arabia



alaa8bader1@gmail.com



PERSONAL INFORMATION

TRAINING COURSES

- General Volunteer Certificate in Achieving the Goals of Saudi Vision 2030
- Crowd Management and Event Safety
- Excel Skills and Data Analysis
- Art of Customer Service Using Artificial Intelligence
- Modern Marketing Skills
- Modern Human Resources Management

EDUCATION

- Bachelor of Business Administration - King Faisal University
- Two-year Diploma in Technology and Programming - Hajr Canal Women's Higher Institute

OF EXPERIENCE

- Volunteer work at Al Wahid Car Rental in the Administrative Affairs Department for a year
- Volunteer work at Lamset Tabib Trading Foundation in the customer service department for a year

SKILLS

- Computer proficiency
- Seriousness and flexibility in dealing
- Communicating with clients
- Working as part of a team
- Negotiating with clients
- Speed and accuracy in performance
- Finding solutions to problems and making decisions