

نبذة عني

خريجة بكالوريوس صحافة وإعلام، أمتلك خبرة عملية في مجالات المبيعات، التسويق، وخدمة العملاء في بيئات عمل متنوعة. أتمتع بمهارات عالية في التواصل، والإقناع، وتنظيم المهام، وأسعى للحصول على فرصة مهنية أساهم من خلالها في دعم أهداف الجهة التي أعمل معها، وأطور فيها قدراتي بشكل مستمر.

التعليم

بكالوريوس، جامعة طيبة

• بكالوريوس في الصحافة والإعلام الجماهيري - دفعة ٢٠٢٤ - المعدل التراكمي: ٤.٣٥ من ٥ مع مرتبة الشرف الثانية

الخبرات المهنية

{أبريل ٢٠٢٤ إلى أبريل ٢٠٢٥}

ممثلة مبيعات | معرض نواعم للعبايات

- تعزيز المبيعات من خلال فهم احتياجات العملاء و التعامل بإحترافية.
- المساهمة في تحقيق أهداف المبيعات ورفع مستوى رضا العملاء.
- تنسيق العبايات والعناية بمظهر المعرض بشكل يومي.

{نوفمبر ٢٠٢٤ إلى نوفمبر ٢٠٢٤}

مسوقة | معرض العطور "عطره"

- تسويق مباشر للعطور عبر شرح المميزات والروائح ومصادرها للعملاء.
- جذب الزبائن بطرق لبقه و محترفة و خلق تجربة مميزة لهم.
- تقديم اقتراحات للزبائن حسب ذوقهم الشخصي ومساعدتهم في اتخاذ قرار الشراء.

{يناير ٢٠٢٣ إلى مارس ٢٠٢٤}

ممثلة مبيعات | معرض بيلسان للأحذية والشنط

- تقديم معلومات تفصيلية عن المنتجات من حيث الجودة والمقاسات والخامات.
- المساهمة في رفع نسبة المبيعات وتحقيق أهداف البيع الشهرية.
- استقبال العملاء ومساعدتهم في اختيار المنتجات المناسبة من الأحذية والشنط.

المهارات

- التواصل الفعال
- المرونة والتكيف
- القدرة على حل المشكلات
- التسويق المباشر والميداني
- التنظيم وإدارة الوقت
- القدرة على العمل تحت الضغط

اللغات

- اللغة العربية - ممتاز
- اللغة الانجليزية - متوسط