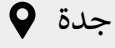


طلال حسن أحمد شراحيلى



جدة



Talalsharheli89@gmail.com



0568351588

الخبرات :

بائع

شركة الزقزوق للأجهزة المنزلية 2009 _ 2011

- استقبال العملاء وتقديم المساعدة.
- شرح ميزات المنتجات وتقديم المشورة.
- إتمام عمليات البيع والمعاملات المالية.
- متابعة المخزون والإبلاغ عن النقص.
- تقديم خدمة ما بعد البيع والتعامل مع الشكاوى.

خط إنتاج

شركة مصنع أنهار للمياه 2011 _ 2012

- تشغيل وصيانة آلات الإنتاج
- مراقبة جودة المياه
- تنفيذ إجراءات السلامة
- تسجيل البيانات اليومية
- التعاون مع فريق العمل

ممثل مبيعات

شركة الحاج حسين علي رضا 2013 _ 2022

- استشارات سيارات وقطع غيار.
- تحقيق أهداف مبيعات وزيادة حصة سوق.
- إدارة علاقات العملاء وتوسيع قاعدة العملاء.
- تقديم عروض أسعار ومتابعة الطلبات.
- تحقيق رضا العملاء.
- التعاون مع فرق التسويق.
- تحديث قاعدة بيانات العملاء.

موظف استقبال (موسمي)

شركة الوكلاء للحج والعمرة 2022 _ 2023

- استقبال الزوار وتقديم معلومات خدمات الحج والعمرة
- إدارة مواعيد العملاء وتنسيق الرحلات
- الرد على الاستفسارات والطلبات
- تقديم دعم إداري وتنظيم الوثائق
- تعزيز التواصل لضمان رضا العملاء
- التعاون مع فرق العمل لتحسين التجربة
- متابعة الشكاوى وحلها

منظم (عمل موسمي)

شركة رجل الجودة 2023

- استقبال الزوار وتقديم معلومات اللازمة
- إدارة مواعيد العملاء وتنسيق الرحلات
- الرد على الاستفسارات بكفاءة
- تقديم دعم إداري وتنظيم الوثائق
- تعزيز التواصل الداخلي لضمان رضا العملاء
- التعاون مع فرق العمل لتحسين تجربة العملاء
- متابعة الشكاوى ومعالجتها بسرعة

الهدف الوظيفي :

أسعى لتطوير مهاراتي في مجال المبيعات ، حيث يمكنني استخدام مهاراتي في التواصل والإقناع لتحقيق أهداف المبيعات وزيادة قاعدة العملاء. أطمح إلى المساهمة في نمو الشركة من خلال تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات العملاء وتعزز من رضاهم.

التعليم :

- المؤهل : ثانوية عامة
- اسم جهة التعليم : ثانوية ابن حزم
- سنة التخرج : 2007 _ 2008

المهارات :

- إجادة الحاسب الآلي وبرامج الاوفيس
- العمل تحت الضغط وتحمل المسؤولية
- إدارة الوقت وتعدد المهام
- التفكير الإبداعي والقدرة على حل المشكلات
- التواصل والتكيف داخل الفريق

اللغات :

- العربية ★★★★★