

مهنا حماد العلياني

+966552082909
Mehna2016@hotmail.com
Saudi Arabia, makkah

التعليم

2015-2019

جامعة ام القرى - كلية الاقتصاد
بكالوريوس اقتصاد

نبذة عني

في التموين عملت في مستودع المطبوعات واديت مهام عملي من جرد وتموين العيادات وحل الشكاوي وفي خدمة العملاء اتممت واجباتي الخلقية والعملية من مواجهة الجمهور للحرص على تقديم افضل الخدمات للنزلاء وفي المنصة حققت متطلبات المبيعات من التسويق والشرح وعرض المنتج الى تحقيق الاهداف المرجوه

الخبرات المهنية

المهارات

- التخطيط الاستراتيجي.
- القيادة وإدارة الفريق.
- التحليل واتخاذ القرارات.
- التواصل الفعال.
- الابتكار والإبداع.
- إدارة المشاريع و تحليل الجمهور.

اللغات

- اللغة العربية..
- اللغة الانجليزية.

التدريب الجامعي

مستشفى الولادة والاطفال
قسم الادارة المالية

فندق النخبة
خدمة عملاء

- تسجيل وصول النزلاء وادخال بياناتهم.
- حل مشاكل النزلاء والاهتمام بهم.
- الاشراف وتسجيل الملاحظات.
- مراجعة الحسابات واقفال الصندوق.

2024

منصة جامعي للتدريب التعاوني
مبيعات

- التواصل مع الشركات وعرض المنتج لهم واقناعهم
- تحقيق الاهداف الاسبوعية للمبيعات
- التواصل مع الجامعات وعرض المنتج لهم واقناعهم.
- شرح وعرض المنتج للمشرفين
- تحقيق هدف التعاون مع الجامعات بشكل رسمي.

2022-2023

مستشفى حراء العام - تمهير
أخصائي تنظيم اداري - قسم التموين الطبي

- تموين العيادات بالمستلزمات الورقية بشكل دوري.
- الجرد والفرز لمستودع المطبوعات .
- استقبال الشكاوي ومعالجتها .
- التواصل مع نيكو

2019-2020