

# السيرة الذاتية

## المعلومات الشخصية

الاسم: روناء عبدالله بن محمد النغمشي

رقم الجوال: 0593520603

البريد الإلكتروني: rooona145@gmail.com

المدينة: القصيم

## المؤهل العلمي

ثانوية عامة

دبلوم أمن سيراني

## الخبرات العملية

أخصائي خدمة عملاء - شركة عروق الشمال (لمدة سنة)

## المهارات

• التواصل الفعال

• الصبر والتحمل

• المرونة والتكيف

• الذكاء العاطفي

## الدورات التدريبية

دورة مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتقدمة - الهيئة السعودية للبيانات والذكاء

أغسطس 2025 - (SDAIA) الاصطناعي

## اللغات

العربية: اللغة الأم

الإنجليزية: مستوى متوسط