

نبذه عني

أعمل في التسويق وخدمة العملاء وإدارة المتاجر الإلكترونية, ومجال المبيعات عن بعد للجملة والأفراد, ولدي خبرة ممتازة في التواصل والتعامل مع العملاء, ومهارات في التصوير والإبداع في تصميم المقاطع القصيرة وصنع المحتوى وغيرها من مهارات تخص السوشيال ميديا

التعليم

- التأمين والمصرفية
جامعة الملك فيصل
- اجتياز المستوى الرابع في اللغة الإنجليزية
معهد الخليج

الخبرات المهنية

- شركة تميز التعاوني
- اصدار وثائق التأمين
- تجديد الوثائق التأمينية
- تقديم الاستشارات التأمينية للعملاء
- إدارة ومتابعة المطالبات
- المشاركة في الاجتماعات الداخلية للتعرف على آلية العمل الجماعي وأساليب اتخاذ القرار داخل الفريق

مؤسسة لقميتين

- مسؤول مبيعات
- أعمال زيادة المبيعات وتسجيلها
- منشورات وسائل التواصل الاجتماعي وتنظيم الحسابات
- استقبال طلبات العملاء وتعديلها

مؤسسة بسكويته

- حل المشاكل التي تواجه العميل
- الرد على استفسارات العميل ومتابعة الطلبات
- تسريع زمن انجاز الطلبات بنسبة كبيرة

شركة منطقة الخليج

- مسؤول مركز الدعم
- إدارة ومتابعة الطلبات
- تقديم الاستشارات وحلها
- خدمات ما بعد البيع ودعم العملاء
- رفع مستوى رضا العملاء من خلال تحسين جودة الخدمات

المهارات

- الابداع والابتكار
- إجابة استخدام الحاسوب
- تنظيم الوقت والعمل تحت الضغط
- مهارات التعاون
- مهارات تواصل ممتازة
- التخطيط

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية