



الهدف الوظيفي

أسعى إلى صقل وتطوير مهاراتي في المجالين العلمي والعملية والإرتقاء بمنظمة العمل لأقصى درجات التميز وأن أكون جزءاً من المنظمة وداعماً لها من خلال تطبيق ما أملكه من مهارات ومعرفة أكاديمية.

المؤهلات العلمية

○ الشهادة الثانوية

الخبرات العملية

○ خدمة عملاء

شركة الفكر الرقمي

١٩ ديسمبر ٢٠٢٢

الشهادات والدورات

○ التميز في ادارة خدمة العملاء

مركز المبدعون للدراسات والإستشارات والتدريب

جامعة الملك عبدالعزيز

٢٠٢٣/١١/٠١ - ١٥ ساعة

المهارات الشخصية

○ تطوير الذات

○ حل المشكلات

○ العمل تحت ضغط

○ العمل ضمن فريق

○ التكيف والمرونة

○ التخطيط والتنظيم

○ إدارة الوقت

○ القيادة

○ سرعة التعلم

○ التفكير المنطقي

○ تعدد المهام

○ إدارة الأولويات

مرح مصطفى سليمان

0569778373

marah2.m2004@gmail.com

جدة

2004/09/10

المهارات التقنية

○ إجادة الحاسب الآلي

○ مايكروسوفت أوفيس

○ الويب ومواقع التواصل

اللغات

***** اللغة العربية

***** اللغة الإنجليزية



شهادة حضور دورة تدريبية

يشهد مركز المبدعون للدراسات والاستشارات والتدريب بجامعة الملك عبد العزيز بحضور :

مرح مصطفى هتاري ، هوية رقم (2217194683)

دورة

التميز في إدارة خدمة العملاء

للمدرب الأستاذ

سعود فقيها

والمنعقدة خلال الفترة من 4 يونيو إلى 6 يونيو 2023 م

بواقع (15) ساعة تدريبية

تمنياتنا لك بدوام التوفيق والنجاح ،،

العضو المنتدب

د. عصام حسن كوتر



أي تعديل يلغي هذه الشهادة