

عبدالله مستور الحربي

+966 546 738 879



A.Alharbi-94@hotmail.com



عبدالله-الحربي



المدينة، المملكة العربية السعودية

الهدف الوظيفي

العمل في بيئة احترافية تسهم في تطوير المهارات الفنية وخدمة العملاء، معالجة المطالبات، وتقديم الاستشارات البيعية، ودعم ما بعد البيع. القدرة على التعامل مع الأنظمة التقنية، وتحليل المشكلات وتقديم الحلول الفعالة بسرعة وكفاءة. الاهتمام برضا العميل وتحقيق أهداف الجودة والأداء ضمن فريق عمل متكامل. الإلمام بأساليب التواصل الفعال والتعامل مع مختلف شرائح العملاء باحترافية. تطوير المهارات التقنية والمعرفية بما يعزز الأداء المؤسسي ويرفع من جودة الخدمات المقدمة.

الخبرات العملية

بروج للتأمين التعاوني | المملكة العربية السعودية

مسؤول مطالبات | ٢٠٢٣ .

- التعامل مع المطالبات التأمينية ومعالجتها بكفاءة ووفقاً للسياسات المعتمدة.
- التنسيق مع العملاء ومقدمي الخدمات والإدارات الداخلية لضمان سرعة تسوية المطالبات.
- مراجعة المستندات وتقييم دقة واكتمال المطالبات قبل الموافقة عليها.
- الحفاظ على سجلات تفصيلية للمطالبات وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

إكسترا المحدودة | المملكة العربية السعودية

مستشار مبيعات | خدمة عملاء | صيانة وبرمجيات | حل مشاكل العملاء | ٢٠١٨ - ٢٠٢٣ .

- العمل على نظام إدارة التعلم (LMS) للاجتماعات والدورات.
- العمل على نظام إدارة المستودعات (RMS) لخدمة العملاء والتوصيل.
- العمل على نظام أوركال للشؤون الشخصية.
- العمل على نظام سبيل لخدمات الصيانة ورضا العملاء.

روتانا لتأجير السيارات | المملكة العربية السعودية

استقبال | خدمة العملاء | ٢٠١٨ .

- استقبال العملاء والترحيب بهم بطريقة لبقة ومهنية عند دخولهم الفرع أو عبر الهاتف.
- فهم احتياجات العملاء ومساعدتهم في اختيار السيارات المناسبة لعقود التأجير اليومية أو الطويلة.
- تجهيز العقود والمستندات الخاصة بعملية التأجير والتأكد من استيفاء الشروط والمتطلبات.
- الرد على استفسارات العملاء المتعلقة بالأسعار، الشروط، الخدمات الإضافية، وسياسات الشركة.

شركة جرير للتسويق | المملكة العربية السعودية

أمين صندوق | خدمة العملاء | ٢٠١٧ .

- استقبال العملاء وإنهاء عمليات الشراء بطريقة احترافية وسريعة.
- تشغيل جهاز الكاشير ومعالجة عمليات الدفع النقدي والإلكتروني بدقة.
- إصدار الفواتير والإيصالات والتأكد من مطابقة المبالغ للسلع المباعة.
- الرد على استفسارات العملاء المتعلقة بالمنتجات أو العروض أو سياسة الإرجاع والاستبدال.

التعليم

جامعة طيبة | المملكة العربية السعودية

بكالوريوس لغة عربية.

جامعة طيبة | المملكة العربية السعودية

دبلوم عام تربية.

جامعة الملك سعود | المملكة العربية السعودية

دبلوم إدارة أعمال تأمين | ٢٠٢٣ .

الشهادات

- شهادة كامبريدج الدولية في تكنولوجيا المعلومات | معهد الخليج.

الدورات

- اللغة الإنجليزية | معهد وول ستريت إنجلش | ٦ أشهر.
- دورات تدريبية وتطويرية | إكسترا.

المهارات

❖ المهارات الشخصية:

- التفكير النقدي.
- مهارات التواصل.
- حل المشكلات.
- خدمة العملاء.
- العمل الجماعي.
- مهارات الإقناع.

❖ المهارات الصلبة:

- مايكروسوفت أوفيس.
- تحليل البيانات.
- تقنيات البرمجة.
- إدارة الشكاوى.
- أنظمة CRM.
- كتابة التقارير.

اللغات

- العربية
- الإنجليزية