

معاذ سعود الراشد

مشرف عمليات | مسؤول خزينة | قائد ميداني في قطاع التجزئة

بريدة - القصيم، المملكة العربية السعودية

moathe1435@gmail.com | 0544369578

الملخص المهني

محترف تشغيل وإشراف بخبرة تزيد عن 9 سنوات في قطاع التجزئة، شغل خلالها مناصب متقدمة لدى "أسواق عبدالله العثيم" شملت الإشراف على العمليات اليومية، ضبط الخزينة، وتحسين أداء الفرق الميدانية. يمتلك مهارات عالية في إدارة النقد، التحليل التشغيلي، وتحقيق مؤشرات الأداء. يتميز بالقدرة على تحويل التحديات اليومية إلى فرص تحسين، ويسعى لإضافة قيمة عملية واضحة في بيئات العمل المنظمة أو كثيفة النشاط.

الخبرات العملية

شركة أسواق عبدالله العثيم - بريدة، السعودية

مشرف خزينة - المنطقة الأمامية

يونيو 2023 - حتى الآن

- إدارة العمليات النقدية اليومية بمتوسط يتجاوز 30 معاملة تحصيل في اليوم.
- تقليل نسبة الأخطاء النقدية اليومية بنسبة 28% من خلال ضبط عمليات التسوية.
- الإشراف المباشر على 6 محاسبين وضمان تنفيذ خطة العمل بدقة.
- التنسيق مع الإدارة المالية لتسوية الفروقات ومراجعة القيود اليومية.

مشرف سوق - عمليات تشغيلية

يونيو 2021 - نوفمبر 2022

- إدارة وتنظيم العمليات التشغيلية اليومية لأكثر من 10 أقسام.
- تحسين سرعة تنفيذ الطلبات بنسبة 20% من خلال إعادة توزيع نقاط الخدمة.
- تدريب الموظفين الجدد على آليات التشغيل وخدمة العملاء.
- خفض نسبة الشكاوى المتكررة وتقليل التصعيد بنسبة 40%.

محاسب مبيعات أول

مايو 2015 - يونيو 2021

- تنفيذ أكثر من 250 عملية بيع أسبوعيًا بكفاءة عالية.
- إعداد تقارير مالية يومية ومراجعة الفروقات بالتعاون مع قسم المحاسبة.
- تحسين إجراءات الإغلاق اليومي لضمان دقة البيانات ومطابقة النقد.
- المشاركة في تصميم دليل التشغيل الداخلي لتسريع تدريب الموظفين الجدد بنسبة 35%.

المؤهلات الأكاديمية

الكلية التقنية - بريدة

دبلوم تسويق | 2015 - 2012 | مشروع التخرج: إعداد خطة تسويق محلية لفرع تجزئة متوسط الحجم

الدورات التدريبية المعتمدة

- المهارات الاحترافية في بيئة العمل - أكاديمية العثيم (168 ساعة، 2017)
- المحاسبة التشغيلية الأساسية - أكاديمية العثيم (90 ساعة، 2018)
- إدارة الفعاليات التشغيلية - صندوق تنمية الموارد البشرية (4 ساعات، 2021)
- السكرتارية التنفيذية وإدارة الوقت - هدف (20 ساعة، 2021)
- الإسعافات الأولية والاستجابة للطوارئ - أكاديمية العثيم (48 ساعة، 2025)

المهارات الرئيسية

المهارات التشغيلية

- التعامل مع ضغط العمل وحل المشكلات
- الالتزام بالإجراءات والسياسات الداخلية
- إدارة النقد والتسويات
- قيادة وتحفيز فرق العمل

المهارات التقنية

- إعداد ومراجعة التقارير المالية
- أنظمة التشغيل الداخلية لفروع التجزئة
- أنظمة نقاط البيع (POS)
- Microsoft Excel وWord وOutlook

المهارات الشخصية

- مهارات تواصل فعالة مع العملاء والزلاء
- التفكير التحليلي واتخاذ قرارات فورية محسوبة
- الانضباط العالي والدقة في التنفيذ
- مرونة في التعامل مع المواقف المفاجئة

الإنجازات البارزة

- تقليص الأخطاء النقدية بنسبة 28% من خلال ضبط آليات التسوية.
- تدريب أكثر من 15 موظفًا جديدًا على أنظمة التشغيل وخدمة العملاء.
- تحسين جودة الرد على استفسارات العملاء وتقليل وقت الانتظار بنسبة 35%.
- المساهمة في تعديل خطة توزيع الموظفين مما أدى إلى تقليل وقت الذروة بنسبة 22%.

ملاحظات إضافية

- متاح للعمل فورًا
- مستعد للانتقال داخل المملكة حسب متطلبات الوظيفة
- لا توجد التزامات قانونية أو إدارية تحول دون بدء العمل فورًا