

ملك ثاري المعدوي

المدينة المنورة – المملكة العربية السعودية | +966549048350 | MIkalhrby331@gmail.com

الهدف الوظيفي

أسعى لاستثمار خبرتي التي تمتد لتسع سنوات في الإشراف، واستقطاب الكفاءات، وإدارة علاقات العملاء، لتحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز جودة الأداء، من خلال قيادة الفرق بفعالية، وتطوير العمليات بما يعزز رضا العملاء ويساهم في نمو الأعمال.

المؤهل العلمي

- بكالوريوس إدارة أعمال واقتصاد – جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2021 | المعدل التراكمي: 3.71 من 5 – تقدير جيد

الخبرات العملية

مشرف خدمة عملاء – شركة الملا التجارية | يونيو 2016 – سبتمبر 2024

- إدارة وتوجيه فريق خدمة العملاء لضمان تقديم خدمة عالية المستوى.
- التعامل مع شكاوى العملاء وحلها بطرق فعالة وسريعة.
- تطوير وتحسين سياسات وإجراءات خدمة العملاء لرفع مستوى رضا العملاء.

الدورات التدريبية والشهادات

- إدارة الموارد البشرية – وزارة السياحة | إدارة علاقات العملاء – وزارة السياحة | نموذج العمل التجاري وتحليل الفرص الاستثمارية للمشاريع الناشئة – معهد ريادة.

المهارات التقنية

- إدارة قواعد البيانات. | استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) | إجادة استخدام الحاسب الآلي وبرامج مايكروسوفت أوفيس.

المهارات الشخصية

- الذكاء العاطفي والتواصل الفعال | التفاوض وخدمة العملاء | المرونة والتخطيط الاستراتيجي | إدارة الوقت وتحمل ضغط العمل | حل المشكلات وإدارة الأزمات | التطوير والتعلم المستمر | العمل بروح الفريق.

اللغات

- العربية
- الإنجليزية
- التركية