

نبذة قصيرة

السيرة الذاتية لحامل خبرة ٦ سنوات في مجال خدمة العملاء، حاصلة على بكالوريوس نظم ومعلومات إدارية منذ عام 2019، تعمل سابقًا في شركة البركة ماركت لثلاثة عوام تعمل سابقا في شركه ميديا الأجهزة الكهربائية لعامين . أسعى إلى الانضمام إلى فريق عمل محترف لتقديم أفضل خدمة، وأطمح إلى أن أكون جزءًا فاعلاً في النجاح من خلال خبرتي والتزامي. حماس للفرصة والمهارات والمساهمة في تحقيق المستحيل ضمن فريق طموح ومتعاون.

اللغات

العربية

بيانات الشخصية

تاريخ الميلاد
29/8/1997

الجنسية
مصري

الحالة الاجتماعية
عازب

محمد رجب محمد عبدالمقصود

كول سنتر

الطابق 26523

0546205099

mohamedsokara55@gamil.com

الخبرة المهنية

ماركت البركة

القاهرة
فبراير ٢٠١٢ - مارس ٢٠١٥

كول سنتر

- القدرة على التواصل بشكل فعال مع العملاء
- إتقان استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)
- القدرة على العمل تحت ضغط ومهام متعددة
- مهارات الانتباه وفهم احتياجات العميل
- احترافية في التعامل مع جميع العملاء

ميديا

أبريل ٢٠١٨ - أغسطس ٢٠٢٠

مبيعات

تحقيق المبيعات

- تنفيذ أي تسويق محتمل
- متابعة الشحن والتسليم للعملاء رضاهم
- تقديم عروض لفترة مؤقتة

مؤهل دراسي

معد لديه

القاهرة
٢٠١٩

بكالوريوس نظم ومعلومات اداريه

مهارات

إدارة البيانات

الرضا نشط

الصبر والاحترام

استخدام برامج CRM

إدارة الوقت الشخصية

مهارات الاتصال الفعال