

ياسر صالح علي عبدالله

مواليد ٢٠٠٢

نبذه عني

أعمل في مجال التجارة الإلكترونية لمدة عامين، حصلت على الكثير من الخبرات وأسعى للحصول على المزيد في بيئة عمل حماسية. خلال عامين تمكنت من تطوير مهارتي في إدارة المتاجر الإلكترونية وإنشائها و القدرة على تطوير المتاجر التي أشرفت عليها.

الخبرات المهنية

مشرف متجر إلكتروني

4Car.Accessories | من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥

- الإشراف على تجهيز الطلبات وتسليمها لشركات الشحن.
- حل مشاكل إتمام الطلب التي تواجه العملاء.
- إدارة وتنسيق العلاقة بين الأقسام من أجل سلاسة سير العمل.
- حل المشاكل التقنية لحصول العميل على تجربة سلسة.
- إدارة المنتجات بشكل مستمر من خلال تحديث المخزون وإضافة منتجات جديدة وحذف المنتجات التي لم تعد تباع وإضافة العروض و الخصومات.
- خدمة العملاء بالاستجابة والرد السريع على الاستفسارات والمشاكل التي تواجه العملاء، وتزويدهم بتفاصيل طلباتهم.
- معالجة طلبات الإرجاع وحل شكاوى العملاء بما يرضي العميل ولا يضر بمصالح المتجر.
- إتمام عملية الإرجاع التي يمكن عملها عن طريق منصة البيع أو تباي و تمارا.
- تحصيل المبالغ من منصة تمارا.
- متابعة مخزون المنتجات بالإضافة إلى مستلزمات التغليف.
- معالجة أي تعديل أو عملية دفع في الطلبات وعكسه على البرنامج المحاسبي بالتنسيق مع المسؤول عنه.

مدير متجر على منصة أمازون

- إنشاء المتجر على منصة أمازون.
- إدراج المنتجات على المنصة.
- معالجة الطلبات وتسليمها لمندوب الشركة.
- إدراج فواتير المبيعات على البرنامج المحاسبي.

مدير متجر على منصة نون

- إنشاء المتجر على منصة نون.
- إدراج المنتجات على المنصة.
- معالجة الطلبات وتسليمها لمندوب الشركة.
- اشراك المتجر في فترات العروض المحددة من قبل نون.
- إدراج فواتير المبيعات على البرنامج المحاسبي.

المتاجر

- متجر 4CarAccessories مشرف متجر إلكتروني.
- متجر 3bayat.v5 التواصل مع فريق المبيعات في تمارا لإضافة خدمتهم في المتجر ومعالجة الربط مع تباي، بالإضافة إلى تحديث واجهة المتجر.
- متجر red night التواصل مع فريق المبيعات في تمارا لإضافة خدمتهم في المتجر.
- متجر ROK إنشاء المتجر وتفعيل شركات الشحن وطرق الدفع، بالإضافة إلى إدراج المنتجات بعدت مقاسات.
- متجر RAFIN إنشاء المتجر وتفعيل شركات الشحن وطرق الدفع، بالإضافة إلى إدراج المنتجات بعدت مقاسات.

معلومات التواصل

+966510680884
yasrs1863@gmail.com
المملكة العربية السعودية

المعلومات الشخصية

- يمني الجنسية.
- حامل هوية مقيم قابلة لنقل الكفالة.
- رخصة قيادة.

التعليم

جامعة الملك فيصل

2025

دبلوم مشارك في التسويق والمبيعات

الدورات التدريبية

- دورات برنامج مسك للإعداد المهني ٣٥ دورة.
- أساسيات برامج الأوفيس.
- الحاسب الآلي.
- السكرتارية وإدارة المكاتب.
- سلاسل الإمداد للتجارة الإلكترونية.
- إدارة أسواق التجزئة.

اللغات

اللغة العربية "اللغة الأم"

اللغة الإنجليزية "جيد في ما يتطلبه العمل"

المهارات

- برامج الأوفيس.
- العمل بروح الفريق.
- قدرة التعامل مع منصة سلة.
- تحمل ضغط العمل.