

Contactالتواصل +966 568671411 +966 501995602 Maqel.career@gmail.com Maqel.career@outlook.com		الملف الشخصيProfile محمد عاقل مطور أعمال محترف، أقدم أكثر من 12 اثني عشرة عاماً من الخبرة الشاملة في تخصصات متنوعة وبدرجة عالية من الدقة والمهارات التنظيمية القوية مدعومة بشهادات متعددة، ومرخصة بشهادة الأيزو الدولية المعتمدة من هيئة التقييس والمواصفات الخليجية لدول مجلس التعاون الخليجي، لنظامي استمرارية الأعمال، والمواصفات القياسية الدولية للأجهزة الطبية، وصندوق تنمية الموارد البشرية هدف. (ISO 22301:2012) + (ISO 13485) GSO MOHAMMED AQEL Professional Business Developer Offering more than [12] twelve years of comprehensive experience in diverse and Multiple disciplines with a high degree of accuracy and strong organizational Skills and licensed with multiple certificates and supported by the international ISO certificate by the GSO Gulf Standardization Organization of Business Continuity System, and international standards for medical devices, and Saudi Arabian HRDF. GSO (ISO 13485) + (ISO 22301:2012)	
مهارات الكمبيوترComputer Skills برامج مايكروسوفت أوفيس، مهارات الأبحاث المتقدمة، مايكروسوفت داينامك جي بي، سيلز فورس، أوراكل، إدارة علاقات العملاء إكويجن، أدوبي فوتوشوب، فيلمورا، أدوات جوجل، الطباعة باللمس. Microsoft Office apps Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Advanced Research Skills, Microsoft Dynamics GP Integration and Salesforce Systems, Oracle, and CRM Equation program, Adobe photoshop, Wondershare Filmora, Google tools, Touch Typing.		اللغاتLanguages العربية: الطلاقة الأم في جميع المجالات الإنجليزية: إجادة تامة على المستوى المهني Arabic: Native fluency in all fields English: Full professional proficiency	
التعليمEducation دبلوم إدارة الأعمال – جامعة الملك خالد DBA - Diploma in Business Administration King Khalid University		الخبرة المهنية 5 سنوات: أبريل 2019م - مارس 2024م) شركة امداد للأعمال الطبية المحدودة. مشرف فريق إقليمي أول - قسم نجاح العملاء (السعودية - المنطقة الجنوبية، المنطقة الغربية، المدينة المنورة). 6 شهور: نوفمبر 2018م - أبريل 2019م) شركة فندق بيات كريستال. أخصائي أول تسويق ومبيعات - قسم المبيعات والتسويق (السعودية - المنطقة الجنوبية). 4 سنوات: أبريل 2014م - أبريل 2018م) شركة جريز للتسويق. مشرف قسم - قسم خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع (السعودية - المنطقة الجنوبية). 1 سنة و8 شهور: سبتمبر 2012م - أبريل 2014م) شركة بنك الجزيرة. مسؤول خدمة العملاء و كاتب مصرفي- قسم خدمة العملاء (السعودية - المنطقة الجنوبية).	
Career Proficiency Level (5 Years: April 2019 - March 2024) Imdad Medical Business Co. Ltd. Multiregional Senior Team Supervisor - Client success department. KSA Southern, KSA Western, and KSA Madinah Regions (5 Months: November 2018- April 2019) Bayat Hotels By Cristal Co. Senior Sales and Marketing Specialist - Sales and marketing department. KSA Southern. (4 Years: April 2014 - April 2018) Jarir Bookstore Co. Department Supervisor - Customer service and after sales services department. KSA Southern. (1 Years, 8 Months: September 2012- April 2014) Bank Al Jazira Co. Customer Service Officer and Bank Teller - Customer service department. KSA Southern.		التدريب التعاوني (ترم دراسي 2011م – 2012م) جامعة الملك خالد - برنامج التدريب التعاوني الطلابي شركة مدارس خميس مشيط الأهلية. مدرّس لغة إنجليزية مساعد (ونائب مدير - وكيل مساعد).	
Cooperative Training (Educational Semester 2011 - 2012) KKU - Students Cooperative Training Program / Khamis Mushayt National Schools Company. English Teacher and Deputy Director.		المهارات الأساسية استراتيجيات القيادة: التخطيط للأهداف، بناء فرق العمل، التدريب الاشرافي، التحفيز، تنسيق وتعاون الفريق متعدد التخصصات وتطويرهم، التفاوض والاقناع. تطوير الأعمال: الطب التجميلي، نجاح العملاء إدارة علاقات العملاء، المبيعات للأعمال، المصرفية البنكية، إدارة المبيعات وتفعيلها، التسويق الرقمي، التسويق الميداني التقليدي، الدعاية والاعلان، أبحاث التسويق وتحليل الأعمال وتطويرها، ذكاء الأعمال، استمرارية الأعمال، الدعم الإداري، خدمة ونجاح العملاء، الضيافة، التخطيط الاستراتيجي، التحكم بالجودة، المونتاج والتصوير والتصميم الاحترافي، إنشاء الرسوم البيانية والتحليلية، تصميم الانفوجر افيك، تصميم الخرائط الذهنية، العمل بروح الفريق.	
Key Qualification Skills Leadership Strategies: goals planner, teambuilding, supervisory training, motivation, interdisciplinary team collaboration and coordination, team development, negotiation, persuasion. Business Development: Aesthetic medicine, CSD, CRM, B2B, B2C, banking, sales management and activation, digital marketing, field marketing, promoting, publicity, advertising, Marketing researches, business analysis and development, business intelligence, continuity, administrative support, customer service success and support, hospitality, strategic planning, quality controlling, montage and photography, designing design charts and analysis, design infographic, design mind maps, teamwork.		التراخيص والشهادات هيئة التقييس الخليجية أيزو 22301:2012 الأمن المجتمعي – استمرارية الأعمال. أيزو 13485 المواصفات القياسية الدولية للأجهزة الطبية. بنك الجزيرة برنامج تطوير موظفي شبكة الفروع برنامج الخدمة المتميزة أبشر يعزّك فندق بيات المبيعات الاحترافية. مهارات الهاتف. جامعة الأمير سطّام التخطيط الاستراتيجي. صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف – دروب) برامج تدريبية في : (مهارات التفاوض - مهارات القيادة - إدارة فريق خدمة العملاء، مهارات حل المشكلات في خدمة العملاء، التسويق الإلكتروني بأقل التكاليف). برامج مايكروسوفت – تصميم الجرافيك	
Licenses and Certifications GSO – Gulf Standardization Org. ISO 22301:2012 Social Security - Business Continuity. ISO 13485 International Standard for Medical Devices. Bank Al Jazira Co. Branches Network Staff Development Program. Distinctive Service Program. Bayat Hotels Co. Professional Sales Telephone Skills. Prince Sattam University Strategic Planning. HADAF - DOROOB Training courses of: (Key negotiation skills, Leadership skills, Customer service team management, Problem solving in Customer service, E-marketing with lowest costs) MS Office, and Info Graphic.		Honors & Awards Jarir Bookstore April 2016 Employee of the month of April 2016 with work performance 100% Khamis Mushayt National Schools Company Certificate of recognition KKU - Students Cooperative Training Program	
		الجوائز والأوسمة شركة جريز للتسويق جائزة أفضل موظف لشهر أبريل 2016 م بأداء وظيفي 100%. شركة مدارس خميس مشيط الأهلية شهادة شكر وتقدير (التدريب التعاوني الطلابي - جامعة الملك خالد).	