

حاتم عبدالرزاق حسن يماني

خدمة إجتماعية

مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية | (+966) 0507168406 | a6u1000@gmail.com

الهدف الوظيفي

خريج طموح ومجتهد في تخصص الخدمة الاجتماعية، أمتلك أكثر من 6 سنوات من الخبرة في خدمة العملاء والإشراف على الكاشير. أبحث عن فرصة وظيفية في جهة ديناميكية أتمكن فيها من توظيف مهاراتي التنظيمية والتواصلية، وتطوير قدراتي المهنية بشكل مستمر.

المؤهل العلمي

بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية

جامعة أم القرى – 2016

الخبرات العملية

مشرف كاشير

شركة جزيرة سماء للأزياء المحدودة | 2018 – 2024

- الإشراف على عمليات الكاشير اليومية وضمان سير العمل بسلاسة.
- التعامل مع شكاوى العملاء وحل المشكلات المتعلقة بالمدفوعات.
- إدارة صناديق النقود ومطابقة الأرصدة اليومية.
- تدريب الكاشير الجدد ومتابعة أدائهم لضمان جودة الخدمة.
- الالتزام بسياسات وإجراءات الشركة.

المهارات

- القيادة والإشراف على الفريق
- خدمة العملاء وحل النزاعات
- التعامل مع النقد وأنظمة نقاط البيع
- استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس وExcel

الدورات التدريبية

- دورة في الكتابة
- دورة مهارات المحادثة باللغة الإنجليزية للمبتدئين
- دورة في القواعد
- مقدمة في كوابل الألياف الضوئية
- دورة مهارات الاستماع
- دورة القراءة والفهم
- دورة المقابلة الشخصية الاحترافية
- دورة تنمية الفرص الوظيفية
- دورة برنامج جداول البيانات (Excel)
- دورة إدارة وتصميم المنتجات
- دورة في أساسيات الحاسب الآلي

اللغات

- العربية
- الإنجليزية