

# شهد الحربي

مكة المكرمة

shahad680.s6@gmail.com / 966567282271

## الملخص

تخرجت بدرجة البكالوريوس من جامعة أم القرى ، كلية هندسة الحاسب ونظم المعلومات قسم نظم المعلومات لدي خبرة في خدمة العملاء. لذا فأنا أبحث عن بيئة مهنية تساعد في تطوير مهاراتي لخدمة مصالح الشركة أو المنظمة والارتقاء بها إلى مستوى أعلى للمساهمة في تحقيق أهدافها.

## التعليم

كلية هندسة الحاسب الآلي ، بكالوريوس نظم المعلومات  
جامعة أم القرى ، مكة المكرمة

## الخبرة

### ممثلة مبيعات / درعه / شركة درعه

- استقبلت العملاء في متجر درعه للعطور وقدمت لهم استشارات شخصية حول المنتجات العطرية بما يتناسب مع احتياجاتهم وتفضيلاتهم.
- قمت بتنفيذ عمليات البيع والترويج للعطور بشكل احترافي، مما ساهم في تحقيق أهداف المبيعات المحددة.
- تابعت المخزون والتأكد من توفر المنتجات المطلوبة بانتظام، مما ساعد في تحسين كفاءة عمليات البيع.

### ممثلة مبيعات / معرض ال سي واكيكي / شركة الحكير

- تقديم الدعم والإرشاد للعملاء حول المنتجات والخدمات المتاحة، مما يساهم في تحسين تجربة التسوق وزيادة رضا العملاء.
- تنفيذ استراتيجيات بيع فعالة لتعزيز المبيعات وتحقيق الأهداف المحددة من قبل الإدارة.

## المهارات

- برامج مايكروسوفت اوفيس
- برامج التصميم / اليستريتور ، الفوتوشوب