

الهدف الوظيفي

شخصية منظمة للغاية ويعمل بجد يبحث عن دور وافر بالتحديات في كيان حسن السمعة وذلك للاستفادة من خبرتي ومهاراتي الإدارية من أجل نمو المنظمة وكذلك لتعزيز معرفتي بالاتجاهات الجديدة والناشئة في قطاع المبيعات.

المؤهلات الأكاديمية

درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال

01-2018 ← 01-2021

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

دبلوم في إعداد مدير شبكة معتمد

04-2006 ← 08-2008

شبكة سيسكو الدولية , كلية المعلمين

الخبرات العملية

أنشطة البيع للعملاء المميزين: أجراء عمليات البيع والتفاوض مع العملاء المميزين لدى بنك (anb)

08-2022 ← 08-2023

البنك العربي الوطني (anb)- السعودية

مسؤول علاقات العملاء المميزين

08-2015 ← 08-2022

بنك البلاد

مشرف مبيعات

07-2014 ← 07-2015

بنك البلاد

خدمة العملاء

06-2013 ← 12-2013

بنك البلاد

رئيس الصرافين

12-2012 ← 12-2013

بنك البلاد

صراف

04-2010 ← 04-2012

شركة SBM (الأعمال السعودية للالات)

مهندس شبكات

02-2009 ← 12-2009

مؤسسة الشوامل (مقاوول فرعي مع الشركة

السعودية للكهرباء)

مدير مشروع

- حصولي على المركز الأول في محققات البطاقات الائتمانية على مستوى بنك البلاد , 2015.
- حصلت على المستوى الثالث في التمويل الشخصي والعقاري على مستوى المنطقة الجنوبية بين 2016 و 2019 م.
- حققت الهدف غير المتوقع من 35 مليون إلى 45 مليون ما بين تمويل شخصي وعقاري في 2020 بفرع أبها.

- استخدام الشفافية مع العملاء وإتمام خدماتهم بشكل صحيح.
- تم جذب حسابات مميزة لبنك البلاد حسب علاقتي الخاصة بي والتي تجاوزت 20 مليون ريال سعودي.
- الاتصال بعملاء مميزين عبر الهاتف لرفع الأرصدة المصرفية.

- متعاون مع مدير العمليات لتغذية ومراقبة أجهزة الصراف الآلي.
- تطوير ملفات خدمة العملاء في الأماكن الخاصة والتي يتم الرجوع إليها عند الضرورة.
- أوصي لي بالعمل كموظف خدمة عملاء بدلاً من العمل في الإدارة المصرفية من قبل لجنة البلاد بعد زيارتها للبنك.

- عملت كصراف نشط وتأكدت من إنجاز العمل اليومي بفاعلية.
- المعرفة التامة بأدق الأعمال المصرفية.
- حصلت على شكر في الأمور الادارية خلال أداء مهمتي الوظيفية.

- تم إصلاح وكشف أعطال شبكة ميناء ينبع لتبادل البيانات بين الموظفين بسلاسة بدلاً من النظام التقليدي القديم (الهاتف).
- حصلت على ترقية للعمل في مدينة جدة في نفس المنصب لتحسين برنامج بنك ساب.
- تم الانتهاء من مشروع تحلية المياه في أقل من المتوقع في 7 أشهر.

- - تقليل أعطال الشبكات والحواسيب الخاصة بموظفي الشركة السعودية للكهرباء.
- - تم حل أعطال ومشكلات أقسام تكنولوجيا المعلومات بنسبة 82% أفضل من ذي قبل.
- - تم تعييني في مدينتي القنفذة والباحة , حيث كان الكمبيوتر والشبكات في إدارات تكنولوجيا المعلومات وكنت مسؤولاً عن إدارة المشروع لرفع مستوى العمل.

- - عامل متفاني كفني شبكة.
- - تم حل أعطال الشبكة والكمبيوتر والطابعات.
- أنجزت المهمة الفردية لتثبيت برنامج (Symantec) المضاد للفيروسات لكل موظف كهرباء. (حصلت على شكر لإنجاز المشروع).

الدورات التدريبية؛

- - مكافحة غسل الأموال والتمويل - الامتثال - التوعية بالاحتيال , بنك البلاد , 03/2013.
- - اجتياز امتحان الشهادة المهنية من معهد الأعمال المصرفية الفردية بتاريخ 4/2015.
- - إدارة الأعمال المستمرة , بنك البلاد , 08/2018.
- - برنامج التوعية المصرفية الإسلامية 08/2018
- - توعية بأمن المعلومات , - بنك البلاد , 08/2018
- - تمويل المنتجات الفردية , بنك البلاد , 10/2019.
- - بطاقة تمكين الائتمانية , بنك البلاد , 04/2020.
- - أساسيات المصرفية الفردية , بنك البلاد , 04/2020
- - مستشار ائتمان , بنك البلاد , 04/2020
- - توعية بكوفيد -19 , بنك البلاد , 04/2020
- - بطاقة البلاد الائتمانية , 04/2020
- - دورة التمويل العقاري , بنك البلاد , 04/2020
- - حسابات البلاد , بنك البلاد , 8/2020
- - تمويل تأجير السيارات , بنك البلاد , 07/2020
- - بطاقة تمكين الائتمانية , بنك البلاد , 04/2020
- - البنوك والتحويلات المالية , بنك البلاد , 04/2020
- - مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب , بنك البلاد , 04/2020
- - حل المشكلات , بنك البلاد , 04/2020
- - مكافحة غسل الأموال والتمويل - الامتثال - التوعية بالاحتيال , بنك البلاد , 03/2013
- - ضبط الاحتيال , بنك البلاد , 08/2020
- - قواعد فتح وتشغيل الحسابات , بنك البلاد , 08/2021
- - ضبط الاحتيال , بنك البلاد , 08/2020
- - مصرفية إدارة الأعمال , بنك البلاد , 08/2021
- - قيادة الفرق الفعالة , بنك البلاد , 08/2021

المهارات التقنية

- اوفيس مايكروسوفت
اكسل ☐ ☐ ☒ ☒ ☒ ☒
- اوفيس مايكروسوفت ورد ☐ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
- اوفيس مايكروسوفت
بوربوينت ☐ ☐ ☒ ☒ ☒ ☒

المهارات الشخصية

- الاهتمام بالتفاصيل وقدرات تنظيمية عالية.
- مهارات التواصل والتفاوض وحل المشاكل.
- مهارات التحليل واتخاذ القرار.
- القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل
- إدارة المهام ومهارات حل المشاكل.

اللغات

- العربية ★★★★★
- الانكليزية ☆☆☆★★