

محمد محمد الصفتي

سائق ومندوب مبيعات

التفاصيل الشخصية

خميس مشيط، المملكة العربية السعودية
+966572399421,elsaftym14@gmail.com
تاريخ الميلاد: 21 أكتوبر 1985
رخصة القيادة: رخصة نقل خفيف سعودية سارية
الجنسية: مصري

الهدف الوظيفي

سائق ومندوب مبيعات متمرس يتمتع بخبرة تزيد عن 13 عامًا في مجال المبيعات والتوزيع وخدمة العملاء في مصر والمملكة العربية السعودية. أثبت قدرته على إدارة عمليات التوصيل، والحفاظ على علاقات قوية مع العملاء، وتحقيق الأهداف البيعية. متمكن من استخدام التكنولوجيا في تخطيط المسارات، معالجة الطلبات، وإعداد التقارير. يتميز بالاعتمادية والمرونة والدافعية للمساهمة في نمو الأعمال.

المؤهلات الدراسية

دبلوم الدراسات الفنية الصناعية
المحلة الكبرى، مصر
2005

الخبرة العملية

مندوب مبيعات
شركة المشروبات النقية (تابعة لشركة المراعي)، الرياض، المملكة العربية السعودية
المسؤوليات:

- توزيع وتسليم المشروبات للعملاء في الوقت المحدد وعلى المسارات المقررة.
- بناء علاقات قوية مع العملاء والحفاظ عليها بما يزيد من المبيعات المتكررة.
- متابعة مستويات المخزون ورفع تقارير الطلبات للإدارة.
- تحصيل المدفوعات وضمان توثيق العمليات بشكل دقيق.
- معالجة شكاوى العملاء باحترافية للحفاظ على رضاهم وولائهم.

سائق مستقل ومندوب مبيعات
عمل حر، المحلة الكبرى، مصر
المسؤوليات:

- تشغيل السيارة الخاصة لنقل البضائع وضمان التوصيل الآمن وفي الوقت المحدد.
- العمل كمندوب مبيعات أدوية، وتوزيع المستحضرات الصيدلانية على الصيدليات.
- التفاوض على الأسعار والترويج للمنتجات لتوسيع قاعدة العملاء.
- إدارة الفواتير والمستندات وجدولة عمليات التسليم بشكل مستقل.
- بناء سمعة متميزة في الاعتمادية والانضباط وخدمة العملاء.

المهارات التقنية

Microsoft Excel

Microsoft Word

أنظمة أندرويد

الإنترنت والبريد الإلكتروني

برامج ERP وإدارة المخزون

المهارات الشخصية

■ مهارات تواصل قوية وبناء العلاقات

■ القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرار

■ العمل الجماعي والتعاون

■ مرونة عالية في التكيف مع البيئات المختلفة

■ إدارة الوقت وتنظيم المهام

المهارات المهنية

• المبيعات والتفاوض: القدرة على الترويج للمنتجات وإتمام الصفقات بفاعلية.

• إدارة علاقات العملاء: بناء ولاء العملاء من خلال خدمة ممتازة.

• الخدمات اللوجستية والتوزيع: ضمان التوصيل الدقيق والأمين في الوقت المناسب.

• الكفاءة التقنية: استخدام الأدوات الرقمية بكفاءة في المهام اليومية.

• القدرة على التكيف وتعدد المهام: إدارة مهام متنوعة في بيئات عمل سريعة التغيرة.