

رغد محمد المالكي

المملكة العربية السعودية - الرياض | رقم الجوال : 0531475719 | البريد الإلكتروني: m.raghad.1420@gmail.com

نبذة عني :

خريجة تقنية معلومات تخصص إدارة شبكات، أمتلك أساساً قوياً في تصميم وإدارة البنى التحتية للشبكات. أوصل رحلتي الأكاديمية بدراسة بكالوريوس أمن سيبراني، وصناعة بيانات رقمية آمنة تدعم الابتكار والنمو، أمتلك خبرة قوية في خدمة العملاء والتنسيق الإداري لمدة 3 سنوات، إلى جانب مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية المتخصصة بمجالتي. أتمتع بمهارات عالية في العمل تحت الضغط، إدارة الوقت، حل المشكلات، والتواصل الفعال، مما يساهم في دعم بيئات العمل المختلفة، كما أتمكن استخدام برامج Microsoft Office في إعداد التقارير وتنظيم المهام والأعمال المكتبية.

المؤهلات التعليمية:

المؤهل: دبلوم

التخصص: إدارة أنظمة الشبكات

اسم جهة التعليم: الكلية التقنية

سنة التخرج: 2020

الخبرات العملية:

المسمى الوظيفي: إخصائية خدمة العملاء 11/2021 - 3/2023

جهة العمل: شركة اتصال الدولية

المسمى الوظيفي: منسقة إدارية 4/2023 - 6/2023

جهة العمل: شركة الباحثين

الدورات التدريبية و الإنجازات :

- CCNA Routing and switching - سيسكو
- IT Essentials - سيسكو
- NDG Linux Essentials - سيسكو
- التحول السحابي - منصة حماية المستقبل
- الأمن السيبراني في 5G - جمعية التنمية الاجتماعية بأمّالج
- أساسيات برنامج Excel - منشآت
- المهارات الرقمية في بيئة العمل - هدف
- مبادئ إدارة الموارد البشرية - منشآت
- إرشادات الأمن السيبراني في الأعمال التجارية
- بحث جامعي ابتكاري Smart Farm
- مشاركة في أولومبياد إبداع

المهارات:

- إتقان استخدام برامج Microsoft Office
- لغة إنجليزية محدثاً و كتابة
- حل المشكلات
- الالتزام بالمواعيد
- إدارة و تسويق مواقع التواصل الاجتماعي
- العمل ضمن فريق

اللغات:

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية