

سمية صالح

البريد الإلكتروني: somaiaalyami756@gmail.com

الهاتف: 966550117218+

الموقع: المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية

الهدف الوظيفي

أخصائية مبيعات وتجارة إلكترونية بخبرة في عمليات البيع بالتجزئة وإدارة المنتجات عبر الإنترنت وتنسيق المعارض التجارية، أمتلك مهارات قوية في التعامل مع العملاء وتنظيم المنتجات إلكترونياً وتقديم خدمة متميزة، وماهرة في التسويق الرقمي وتخطيط الفعاليات الترويجية باستخدام استراتيجيات فعالة لتحقيق أهداف المبيعات. والحمد لله على رأس عملي حالياً في وظيفتين؛ موظفة مبيعات في شركة ماك سنتر التجارية منذ عام 2023 حتى الآن، ومساعد إداري عن بُعد في مخزن زينة طلال حريصي التجارية وهي وظيفة جديدة سأبدأها قريباً بإذن الله.

المؤهلات العلمية

دبلوم في اللغة الإنجليزية والترجمة

جامعة طيبة - المدينة المنورة

سنة التخرج: 2022

الخبرات

موظفة مبيعات - ماك سنتر التجارية

المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية | 2023 - حتى الآن

- تقديم استشارات مخصصة للعملاء حول المنتجات بناءً على احتياجاتهم.
- تنظيم عروض الملابس والفساتين بما يتماشى مع المواسم والاتجاهات.
- تحسين تجربة الشراء عبر الموقع الإلكتروني.
- تنسيق الفعاليات الترويجية داخل المتجر وخارجه لجذب العملاء وتحقيق أهداف المبيعات.
- تحليل نتائج المبيعات واستطلاع آراء العملاء لتحسين الخدمات والعروض.

مساعد إداري - مخزن زينة طلال حريصي التجارية (عن بُعد)

2025 - حتى الآن

- المساهمة في إدارة الأعمال الإدارية اليومية عن بُعد.
- تنظيم الملفات والمراسلات وجدولة المهام والمتابعة مع العملاء والموردين.
- دعم العمليات الإدارية لضمان سير العمل بكفاءة.

الدورات التدريبية

- إدارة الموارد البشرية الحديثة (CBP) - دار الرؤى - 25 ساعة - يناير 2023
- القيادة التنفيذية - دار الرؤى - 20 ساعة - يونيو 2023
- إدارة المكاتب الحديثة والسكرتارية الإلكترونية - دار الرؤى - 16 ساعة - يونيو 2023

المهارات

- المهارات التقنية:
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- برامج التصميم البسيطة (Canva, Photoshop)
- Google Analytics وأدوات SEO
- إدارة قواعد البيانات والمنصات الإلكترونية
- المهارات الشخصية:
- العمل ضمن فرق متعددة التخصصات
- التفكير التحليلي وحل المشكلات
- التنظيم والالتزام بالمواعيد
- القدرة على العمل تحت الضغط
- سرعة التعلم والتأقلم

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: متوسطة