

هشام الحربي

جدة، السعودية | 0590091849 | Hishamalharbi18@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/hisham-alharbi-6559b8263>

النبذة التعريفية

موظف استقبال في القطاع الفندقي، أتمتع بخبرة متنوعة في مجال الضيافة وخدمة العملاء، اكتسبها من خلال العمل في الفنادق والمراكز الترفيهية والمقاهي. أتمتع بمهارات قوية في التواصل، والتعامل مع النزلاء، وتنفيذ العمليات اليومية بكل كفاءة واحتراف. أسهمت خبراتي السابقة في تطوير قدرتي على العمل تحت الضغط، وتقديم تجربة مميزة للضيوف. أبحث عن فرصة لتوسيع معرفتي وتقديم قيمة مضافة في بيئة عمل احترافية.

الخبرات العملية

شركة أباريل | بائع - محاسب زبائن | يونيو 2024 - نوفمبر 2024

- تنفيذ عمليات البيع وخدمة العملاء داخل المتجر
- إجراء المحاسبة بدقة باستخدام نظام الدفع
- المساهمة في ترتيب المنتجات وتنظيم المعروض

شركة الضيافة بلس للإيواء السياحي | استقبال فندقي | فبراير 2023 - مارس 2024

- استقبال النزلاء وتسكينهم باستخدام النظام الإلكتروني للفندق
- ضمان استكمال إجراءات الحجز بدقة وسرعة
- تقديم الدعم والمعلومات للضيوف أثناء فترة إقامتهم
- التنسيق مع الأقسام المختلفة لتلبية احتياجات الضيوف
- إعداد تقارير يومية بحركة الدخول والمغادرة

شركة المطورون المبدعون للأعمال الترفيهية | مشغل ألعاب - محاسب | مارس 2022 - أكتوبر 2022

- تشغيل أجهزة الألعاب والتأكد من سلامتها
- تحصيل المبالغ من الزبائن وإصدار الفواتير
- تنظيم الدخول والخروج داخل منطقة الألعاب

شركة النجوم الذهبية | بارستا - مقدم طعام | نوفمبر 2021 - يناير 2022

- تحضير المشروبات وتقديمها للزبائن
- تنفيذ عمليات الدفع ومحاسبة العملاء
- الحفاظ على نظافة وترتيب منطقة العمل

شركة لاند مارك | بائع - محاسب زبائن | أكتوبر 2020 - أغسطس 2021

- التواصل المباشر مع العملاء وتقديم المساعدة في اختيار المنتجات
- إقناع العملاء بالشراء وتوفير تجربة تسوق مريحة
- تنفيذ عمليات الدفع بشكل دقيق وأمن
- ترتيب البضائع ومتابعة توفر المخزون
- المشاركة في تحقيق أهداف المبيعات اليومية

المؤهل العلمي

- دبلوم في إدارة فندقية | المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني | 2023

الدورات التدريبية

- دورة الاستقبال الفندقي | المعهد العالي لإدارة السياحة والضيافة | 4 أشهر | فبراير 2025 - يونيو 2025

المهارات

المهارات الشخصية

- المرونة في بيئة العمل
- مهارات تواصل فعالة
- القدرة على العمل تحت الضغط
- حل المشكلات
- خدمة العملاء

المهارات المهنية

- إدارة العمليات الفندقية
- تسويق المنتجات داخل نقاط البيع
- المحاسبة النقدية
- تنظيم المهام
- إدارة الوقت

المهارات التقنية

- مايكروسوفت إكسل
- مايكروسوفت وورد
- باوربوينت
- أوتلوك
- حزمة مايكروسوفت أوفيس
- تقديم العروض
- سرعة الطباعة
- إدارة الموارد
- وسائل التواصل الاجتماعي
- المتابعة والرصد

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم | اللغة الإنجليزية: متوسط