

حبيب مهل القثامي

الهدف الوظيفي

أُسعى إلى الحصول على فرصة عمل تتيح لي تطوير مهاراتي والاستفادة من خبراتي الأكاديمية في بيئة عملية محفزة. أطمح إلى المساهمة بفعالية في تحقيق أهداف المؤسسة من خلال تقديم حلول مبتكرة، والعمل بروح الفريق، وتطوير استراتيجيات تعزز من نجاح المنظمة.

الخبرات العملية

مُمثل خدمة عملاء - شركة موبايلي

المدة: سنة

- استقبال المكالمات والرد على استفسارات العملاء بكفاءة ولباقة.
- حل مشكلات العملاء التقنية والإدارية في وقت قياسي.
- توجيه العملاء للخدمات المناسبة حسب احتياجاتهم.
- إدخال بيانات العملاء وتحديثها في النظام الداخلي بدقة.
- التعامل مع شكاوى العملاء باحترافية وتحويلها إلى الأقسام المختصة.
- تحقيق مؤشرات الأداء المطلوبة من حيث الجودة والسرعة في الخدمة.

المهارات

- مهارات التواصل الفعال
- استخدام الحاسب الآلي {Excel و Word}
- التعامل مع أنظمة خدمة العملاء
- إدارة الوقت وتنظيم المهام
- العمل تحت الضغط
- القدرة على حل المشكلات
- الدقة والانتباه للتفاصيل
- سرعة التعلم والتكيف مع بيئة العمل
- مهارات إدخال البيانات
- مهارات التعامل مع الجمهور

معلومات التواصل

+966 566475756

i7both@hotmail.com

المملكة العربية السعودية، مكة المكرمة

التعليم

بكالوريوس جغرافيا

جامعة أم القرى

سنة التخرج: 1442 هـ

اللغات

- اللغة العربية