

محمد السهلي

السعودية • (966)563938182 • m.alsahli512@gmail.com

الملخص

متخصص في تكنولوجيا المعلومات ديناميكي وموجه نحو التفاصيل ولدي بخبرة سنة واحدة في الدعم الفني وإدارة النظام وإدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ماهر في استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتكوين وصيانة أنظمة الأجهزة والبرامج لضمان الأداء التشغيلي السلس

خبرة العمل

تقنية معلومات

سبتمبر 2022-يناير 2023

1. حل المشكلات: القدرة على تحليل المشكلات وتقديم حلول فعالة وسريعة.
2. التواصل الجيد: مهارات تواصل قوية للتفاعل مع العملاء وفهم احتياجاتهم.
3. المعرفة التقنية: فهم جيد للأنظمة والبرامج، بما في ذلك أنظمة التشغيل (مثل ويندوز ولينكس) والتطبيقات الشائعة.
4. الدعم عن بُعد: القدرة على استخدام أدوات الدعم عن بُعد لحل المشكلات دون الحاجة إلى الوجود الفعلي.
5. إدارة الوقت: القدرة على التعامل مع عدة مهام في وقت واحد وتحديد الأولويات بفعالية.
6. التوثيق: مهارات في توثيق المشاكل والحلول لضمان توفر المعلومات للزملاء والعملاء.
7. العمل ضمن فريق: القدرة على التعاون مع فرق متعددة لضمان تقديم خدمة دعم شاملة.
8. التعلم المستمر: الاستعداد لتعلم تقنيات جديدة والاطلاع على أحدث التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

المؤهلات

يناير 2021-فبراير 2023

تقنية معلومات

- تكوين وصيانة ومراقبة أجهزة الشبكة بما في ذلك أجهزة التوجيه والمحولات وجدران الحماية لضمان الأداء الأمثل والأمان.
- استكشاف مشكلات الشبكة وإصلاحها، مما يضمن الحد الأدنى من وقت التوقف عن العمل والاتصال الموثوق.
- تنفيذ وإدارة بروتوكولات أمان الشبكة للحماية من التهديدات السيبرانية والوصول غير المصرح به.
- المساعدة في ترقية البنية التحتية للشبكة، وتحسين السرعة والكفاءة للموظفين والطلاب.
- إجراء نسخ احتياطية منتظمة للنظام وضمان سلامة البيانات عبر الشبكة

اللغات و الشهادات

العمل الجماعي | حل المشكلات | القدرة على التكيف | التفكير النقدي | إدارة الوقت
اللغة : العربية , الانجليزية
الشهادات : (2021) IT Essentials PC Hardware and software ,
(2022) CCNA R&S Routing and Switching Essentials
(2022) Partner NDG Linux Essentials

Mohammed Alsahli

Jeddah, Saudi Arabia • (966)563938182 • m.alsahli@Gmail.com • linkedin.com/in/your-name-here

Summary

Dynamic and detail-oriented IT professional with 1 year of experience in technical support, system administration, and IT infrastructure management. Adept at troubleshooting, configuring, and maintaining hardware and software systems to ensure seamless operational performance.:

Skills

- Teamwork | Problem solving | Adaptability |Critical thinking |Time management |Communication|

Experience

technical and vocational training corporation, Jeddah
information technology, 09/2022-02/2023

- Provided technical support for hardware, software, and network issues, ensuring smooth operation across campus.
- Installed, configured, and maintained computer systems, including servers, desktops, and network devices.
- Managed system backup.

College of telecom and electronics, Jeddah
Network technology, 01/2021-02/2023

- Configured, maintained, and monitored network devices including routers, switches, and firewalls to ensure optimal performance and security.
- Troubleshot network issues, ensuring minimal downtime and reliable connectivity.
- Implemented and managed network security protocols to protect against cyber threats and unauthorized access.
- Assisted in network infrastructure upgrades, optimizing speed and efficiency for staff and students.
- Conducted regular system backups and ensured data integrity across the network.

Education

Diploma of Information technology, Graduation Year (01/2021-02/2023), College of telecom and electronics, Jeddah

Courses

IT Essentials PC Hardware and software (2021), College of telecom and electronics, Jeddah
CCNA R&S Routing and Switching Essentials (2022) College of telecom and electronics, Jeddah
Partner NDG Linux Essentials (2022) College of telecom and electronics, Jeddah

Languages :Arabic /English