

سهام حكمي

مساعد أخصائي نفسي

معلومات الاتصال

رقم الهاتف:

0530740652

البريد الإلكتروني:

hakamishaham@gmail.com

العنوان:

جدة، المملكة العربية السعودية

نبذة قصيرة

أخصائية نفسية متمكنة تجمع بين الخبرة العملية الواسعة والمهارات المتقدمة في خدمة العملاء وإدارة البيانات. مهارات في التواصل الفعال والتنظيم تحت ضغط العمل، إلى جانب إتقاني للأنظمة الطبية والبرمجيات المكتبية، تدفعني للبحث عن فرصة للانضمام إلى فريقكم والمساهمة بفاعلية في تحقيق أهدافكم.

المؤهلات الدراسية

بكالوريوس علم نفس

جامعة الملك عبدالعزيز

٢٠٢٠

• المعدل : 4.71 / 5

اللغات

اللغة العربية

اللغة الإنجليزية

الخبرة المهنية

مركز بيانات وخدمة عملاء

مركز بلسم الطبي / يناير ٢٠٢٣ - يناير ٢٠٢٥

• تنظيم مواعيد المرضى والتنسيق مع الأطباء والموظفين. إدخال بيانات المرضى إلكترونياً باستخدام الأنظمة الطبية. استقبال المرضى وتقديم الدعم والإرشاد اللازم.

مخدة بيانات وخدمة عملاء

مراكز العبير الطبي / يناير ٢٠١٤ - يناير ٢٠١٧

• إدخال البيانات في النظام الطبي بدقة. الرد على الاتصالات واستفسارات المرضى. دعم المراجعين في إجراءات التسجيل والمواعيد.

بائعة

شركة إبداع القصر (سوق مراكز متاجر) / يناير ٢٠١٧ - يناير ٢٠٢٠

• عرض المنتجات والتسويق المباشر للعملاء. تنظيم وترتيب البضائع داخل المعرض. تحقيق أهداف البيع وتقديم تجربة عملاء متميزة.

المهارات

إجادة العمل تحت الضغط وفي بيئة متعددة المهام

مهارات تواصل فعالة مع العملاء والفرق

التمكن من استخدام أنظمة الملفات الطبية والبرامج المكتبية (Microsoft Office)

القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات السريعة

خبرة في التسويق وخدمة العملاء

دورات تدريبية

أنماط الشخصية في بيئة العمل

يناير ٢٠٢٠

فهم العملاء

يناير ٢٠٢٠

أنماط الشخصيات

يناير ٢٠٢٠

مهارات خدمة العملاء والتعامل مع المراجعين

يناير ٢٠٢٣

أساسيات التعامل مع الملفات الطبية الإلكترونية

يناير ٢٠٢٣

تنظيم الوقت وإدارة ضغط العمل

يناير ٢٠٢٤