

# فيصل محمد جرب

## الملخص

خريج ثانوية عامة عام 2020، تم قبولي في جامعة جازان عام 2021 وتخرجت منها عام 2023. تدرت في شركة تويوتا سالم صالح باقي، واكتسبت خبرة عملية في بيئة احترافية. أمتلك أساساً متيناً في التسويق، واجيد فهم احتياجات العملاء وتوجيههم نحو المنتجات المناسبة، مع مهارة في بناء علاقة ثقة وكسب رضا العميل، وتسويق خدمات ومنتجات الشركة بفعالية.

## الخبرات

٢٠٢٣/١ إلى ٢٠٢٣/٣ متدر في شركة تويوتا سالم صالح باقي  
تويوتا سالم صالح باقي - جازان، جازان

- تطوير مهارات التعامل مع العملاء من خلال المشاركة في تقديم الدعم الفني والاستجابة لاستفساراتهم المتعلقة بخدمات الصيانة.
- اكتساب المعرفة حول المنتجات والخدمات المقدمة من شركة تويوتا، مما ساعد في تعزيز تجربة العملاء وتحسين مستوى الخدمة.
- إدارة أجهزة الكمبيوتر والأنظمة التقنية.
- تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.
- إعداد التقارير والإحصائيات وتقديمها.
- العمل ضمن فريق لتحقيق أهداف الشركة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحلها.
- أداء مهام المبيعات.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات بناءً على البيانات.
- تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- تقديم الدعم في المهام الإدارية، مثل الرد على رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات وإدارة الوثائق.
- إدارة قواعد البيانات والسجلات.
- المساعدة في توثيق إجراءات الصيانة والتقارير الفنية لضمان دقة المعلومات وتسهيل المتابعة.
- تنفيذ استراتيجيات التسويق والمبيعات.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.

## المهارات

- تحليل البيانات
- فهم العملاء
- التفكير النقدي وحل المشاكل
- إتقان التعامل مع برامج والتطبيقات الرقمية
- التسويق بالبريد الإلكتروني
- القدرة على التكيف والمرونة
- إدارة الوقت
- مهارات التفاوض
- بناء علاقات
- إدارة الضغط
- مهارة إدارة المشاريع
- التسويق عبر قنوات التواصل الاجتماعي
- تطوير العلاقات مع العملاء
- إدارة الأنظمة التقنية
- تنسيق فرق العمل
- تنفيذ استراتيجيات التسويق
- العمل الجماعي
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- العناية بالعملاء
- صناعة القرار
- الإلتزام بالمواعيد والمسؤولية
- التحليل واتخاذ القرارات
- مهارة الاتصال الفعال
- مهارات البيع

## التعليم

### التسويق

دبلوم في إدارة الأعمال جامعه جازان.  
جازان 2021/3 – 2023/3

## الدورات

- دورة في سلاسل إمدادات في معهد ريادة الأعمال الوطني.
- دورة في أساسيات دراسة الجدوى في معهد ريادة الأعمال الوطني.
- دورة في إدارة المشروعات التجارية في معهد ريادة الأعمال الوطني.