

حسام خالد برناوي.

0535661446 | الرياض | husa7m0@gmail.com

الهدف الوظيفي

تحقيق الهدف والطموح الذي اسعى اليه التميز والتقدم الوظيفي والسعي نحو مستقبلاً أفضل واكتساب المزيد من الخبرات العلمية والعملية وتقديم ما لدي من خبرات ومهارات اتحلى بها في مجال عملي والجد والاجتهاد وتكوين روح العمل الجماعي لدي وزرعها في فريق عملي لكي نتمكن من مواكبة التطور الحديث في العمل والتمكن من الارتقاء نحو القمة

التعليم

بكالوريوس لغة صينية - مع خبرة في الإدارة وتنظيم الخدمات
المعدل : 4.9

سنه التخرج : 2024

الخبرات

تدريب في شركه سينومي (مسمى اخصائي ادارة خدمات لمدة 6 اشهر)

- تنسيق عمليات تقديم الخدمات اليومية وضمان الالتزام بالمعايير.
- متابعة شكاوى العملاء وتقديم حلول سريعة بالتعاون مع الأقسام الأخرى.
- إعداد تقارير أداء الخدمات وتقديم مقترحات للتحسين.
- استخدام أنظمة إدارة المواعيد (مثل Google Calendar, Microsoft Bookings).

الدورات

- اكسل
- اساسيات الترجمة
- مناهج حديثه في تحليل الخطاب

المهارات

- إجادة الحاسب الآلي
- إدارة الوقت
- القدرة على التكيف
- القدرة على العمل تحت ضغط
- القدرة على التفاوض
- القدرة على حل المشكلات

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية جيد
- اللغة الصينية جيد جداً