

عبدالكريم يحيى منصور آل متعب

الدمام | Ayhya1411@gmail.com | 0531110959 | لينكدان

الهدف الوظيفي:

أسعى للانضمام إلى بيئة عمل احترافية ، حيث أسهم في تقديم حلول مبتكرة وفعالة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية. أهدف إلى تطوير خبراتي من خلال بيئة عمل تشجع على التعلم المستمر والنمو المهني. ألتزم بتعزيز التعاون الجماعي لتحقيق نتائج متميزة بجودة عالية. أطمح للمساهمة في مشاريع استراتيجية تعزز الابتكار والتفوق.

الخبرات العملية:

- رئاسة أمن الدولة**
خبير عسكري
- تنفيذ العمليات الأمنية بكفاءة عالية لضمان حماية الأمن الوطني في المهام الموكلة.
- تحليل المعلومات الاستخباراتية بدقة لتقديم تقارير شاملة تدعم اتخاذ القرار.
- تدريب وتطوير الكوادر العسكرية لتعزيز الأداء المهني والجاهزية القتالية.
- شركة حلول الأعمال (STC)**
خدمة عملاء وممثل مبيعات
- تقديم حلول اتصالات مبتكرة للعملاء لتلبية احتياجاتهم بكفاءة وسرعة عالية.
- إدارة استفسارات العملاء بحرفية لضمان رضاهم وتعزيز ولائهم للشركة.
- تحقيق أهداف المبيعات الشهرية من خلال استراتيجيات تسويقية فعالة ومبتكرة.
- شركة تطوير الحلول الرقمية والإلكترونية (زين)**
خدمة عملاء وممثل مبيعات
- ترويج المنتجات الرقمية بفعالية لتحقيق رضا العملاء وزيادة حصة السوق.
- معالجة شكاوى العملاء بسرعة ومهنية لتعزيز تجربة العملاء الإيجابية.
- تنفيذ خطط المبيعات بنجاح لتحقيق الأهداف المالية للشركة بدقة عالية.
- الشركة السعودية للتسويق المحدودة (أسواق المزرعة)**
أمين صندوق
- إدارة المعاملات المالية بدقة عالية لضمان تسجيل دقيق لجميع العمليات.
- تقديم خدمة عملاء استثنائية لضمان تجربة تسوق مريحة وممتعة للزبائن.
- متابعة المخزون النقدي يوميًا لضمان التوازن المالي وسلامة الحسابات.

التعليم:

- الثانوية العامة

الدورات التدريبية:

- إدارة الموارد البشرية | المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- أساسيات الحاسب الآلي | منصة دروب
- أمن وحماية المنشآت والمواقع الحساسة

المهارات:

- استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس.
- إعداد تقارير الموارد البشرية.
- المبادرة والتحفيز الذاتي.
- التكيف مع التغييرات.
- استراتيجيات التسعير.
- إدارة قواعد البيانات.
- اللباقة في التعامل.
- التواصل الفعال.
- العمل الجماعي.
- إدارة الوقت.

اللغات:

- اللغة العربية.
- اللغة الإنجليزية.