

واديان السلمي

+966 540089706 • alsulami.wadyan@gmail.com • [LinkedIn](#)

الهدف الوظيفي

خريجة من جامعة أم القرى، أتمتع بمهارات تحليلية، حاسوبية، أكاديمية ومخبرية قوية. أسعى للانضمام إلى بيئة عمل محفزة أتمكن من خلالها من توظيف خبراتي ومهاراتي للمساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة، مع الاستعداد التام لتحمل مسؤوليات جديدة والمشاركة في مشاريع تتطلب مستوى أعلى من التحدي. أطمح إلى شغل منصب يتيح لي فرصاً حقيقية للنمو المهني والتطور المستمر

التعليم

جامعة أم القرى

درجة البكالوريوس في علم الأحياء

• المعدل التراكمي ٤,٠٠/٣,٥٩ مع مرتبة الشرف

السعودية، مكة المكرمة

يوليو ٢٠١٧ – مايو ٢٠٢٠

الخبرة

شركة ضيوف البيت

خدمة عملاء / عمل موسمي

- الرد على استفسارات العملاء وتقديم المعلومات.
- استقبال الشكاوى وتحويلها إلى القسم المختص.
- تحديث بيانات العملاء في النظام.
- التعامل مع المكالمات الهاتفية والرسائل الإلكترونية بطريقة مهنية.

هدية الحاج والمعتمر / وزارة الحج والعمرة

مرشد ميداني / عمل موسمي

السعودية، مكة المكرمة

مايو ٢٠٢٥ – يوليو ٢٠٢٥

السعودية، مكة المكرمة

مارس ٢٠٢٤ – يوليو ٢٠٢٤

- تقديم التوجيه والدعم لأكثر من ٢٠٠ حاج يوميًا خلال موسم الحج والعمرة، وتقديم تعليمات واضحة وتوصيات شخصية لتحسين تجربة الحاج.
- تطبيق استراتيجيات تواصل فعالة لزيادة الوعي ورضاهم.
- حل المشكلات بشكل استباقي لضمان سير العمل بسلاسة خلال فترات الذروة
- التنسيق مع أعضاء الفريق للحفاظ على معايير خدمة ممتازة.

المهارات

• مايكروسوفت أوفيس: PowerPoint ، Word ، Microsoft Excel

• التصميم الجرافيكي: Adobe, Figma, Canva

• إدخال وتحليل البيانات

• تصور البيانات وإعداد التقارير

• التحليل الإحصائي: إحصائيات SPSS

• التجارة الإلكترونية والمبيعات الرقمية

• إدارة المشاريع، PMP

• خدمة العملاء

• كتابة التقارير

• مراقبة الجودة

• اللغات: الإنجليزية، العربية

• القيادة وإدارة الفريق

• التواصل الفعال

• التفكير النقدي وحل المشكلات

• تعدد المهام وإدارة الوقت

• كتابة المحتوى والمحتوى

• التعاون والعمل الجماعي

• المرونة والقدرة على التكيف

• التفاوض والإقناع

• الإبداع والابتكار

• الاهتمام بالتفاصيل

• المهارات التنظيمية

الشهادات

- نظام الهاسب ونقاط التحكم الحرجة (Haccp) ومتطلبات نظام أمن سلامة الغذاء ISO 22000:2018 - معتمدة من هيئة الغذاء والدواء - ٦٠ ساعة
- ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)
- IEC/ISO 17025:2017 - أنظمة إدارة المختبرات
- إتقان برنامج Excel
- خدمة العملاء
- تحليل البيانات النوعية والكمية
- مهارات تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS
- أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO45001) من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
- أدوات إعداد التقارير في Excel
- كتابة المحتوى الإبداعي

المشاريع

يوليو ٢٠٢٣ إلى الحالي

عمل مستقل

- تطوير محتوى جذاب لمختلف المنصات، بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية.
- إجراء تدقيق شامل للمحتوى، وتحديثه، وتحسينه هيكليًا.
- إنشاء تصاميم جذابة بصريًا باستخدام Adobe Illustrator و Canva.
- تحليل مجموعات البيانات باستخدام SPSS و Excel لاستخلاص رؤى قيمة.
- إنشاء تقارير مفصلة مع عروض مرئية لتوصيل النتائج بفعالية، وتنسيق وتصميم تقارير وعروض تقديمية احترافية.
- إدارة المتاجر الإلكترونية عبر منصات متعددة، بما في ذلك Shopify و Gumroad و Printful و Amazon KDP لتوزيع المنتجات الرقمية.
- تتبع مقاييس الأداء وتطبيق التحسينات بناءً على تحليل البيانات لزيادة معدلات المبيعات.