



0539391928



Y.M.Alfarhan@hotmail.com



الأحساء - الطرف

ياسمين مالك ابراهيم الفرحان

مرشدة سياحية - سياحة و ضيافة
جامعة الملك فيصل بالاحساء

أطمح للحصول على فرصة وظيفية في مجال السياحة أو خدمة العملاء، أسهم من خلالها بتطوير مهاراتي وتقديم أفضل أداء لخدمة العملاء وتعزيز صورة المنشأة.

• المبادرات التطوعية

- مشاركة في العديد من المبادرات والأعمال التطوعية.

الدورات التدريبية

- الدورات التدريبية:
- دورة اللغة الإنجليزية
- دورة خدمة العملاء
- دورة اساسيات السفر " التعامل مع العملاء "

المهارات:

- مهارات التواصل الفعّال
- القدرة على العمل الجماعي
- مهارات في استخدام الحاسب الآلي
- مهارات في التعامل مع العملاء
- ادارة الوقت

• اللغات:

- اللغات:
- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مستوى متوسط